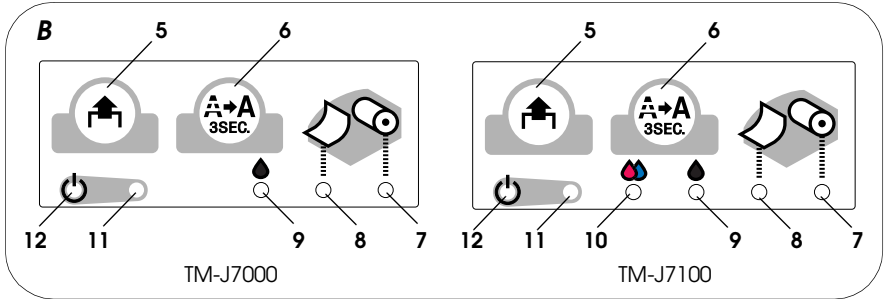
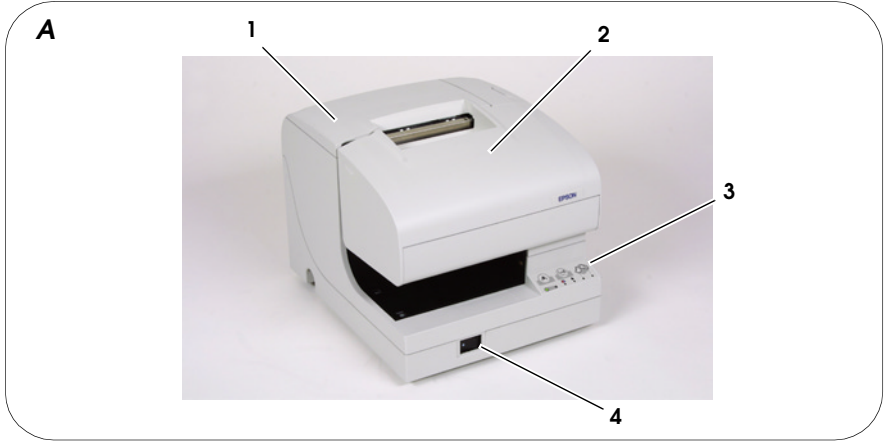
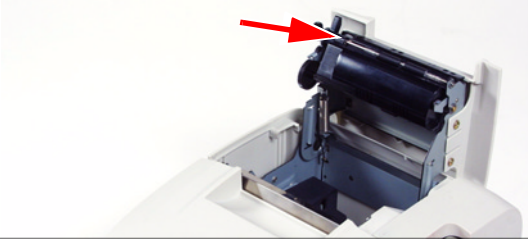


# **TM-J7000/J7100**

**User's Manual / Bedienungsanleitung  
Gebruikershandleiding / Manuel d'utilisation  
Manual do utilizador / Manual del usuario  
Manuale dell'utente**



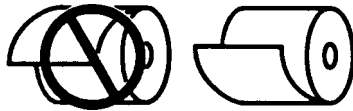
**D**



**E**



**F**



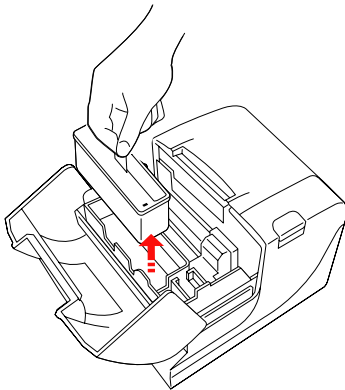
**G**



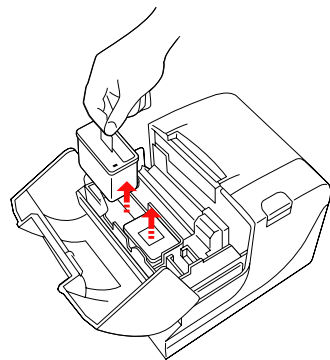
**H**



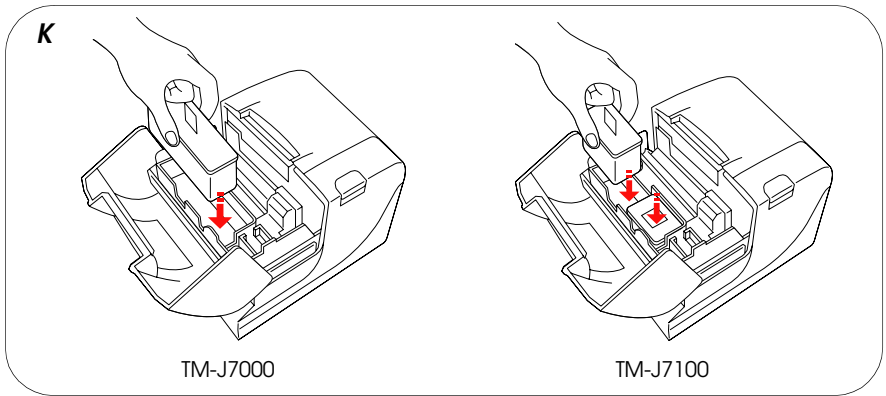
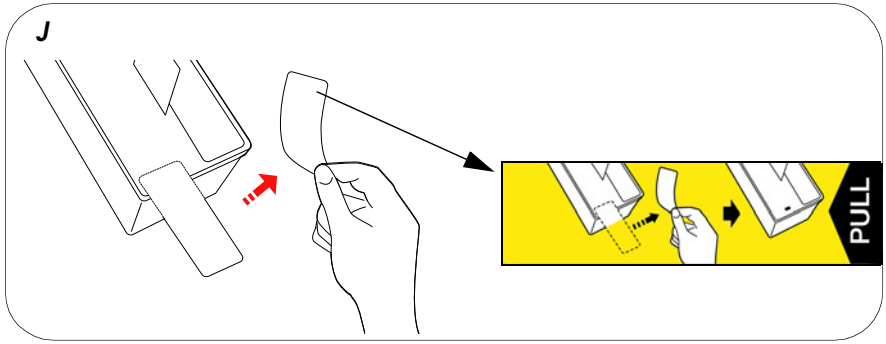
**I**



TM-J7000



TM-J7100



## DIP Switch Tables

### Serial

SW	Function	On	Off
1	Reserved	—	Fixed to Off
2	Interface condition selection	By the DIP switch	By the memory switch
3	Handshaking	XON/XOFF	DTR/DSR
4	Word length	7 bits	8 bits
5	Parity check	Yes	No
6	Parity selection	Even	Odd
7	Transmission speed selection (See Serial transmission speed table.)		
8			

### Serial transmission speed

1-7	1-8	Transmission speed
On	On	9600 bps
Off	On	19200 bps
On	Off	38400 bps
Off	Off	115200 bps

### Parallel

SW	Function	On	Off
1-8	Reserved	Fixed to Off.	

## TM-J7000/J7100 Specifications

		Receipt	Slip	Endorsement
<b>Print method</b>		Serial inkjet Dot Matrix Method		
<b>Print density</b>		180 × 180 dpi		
<b>Print font</b>	<b>Font (standard)</b>	Font A: 12 × 24, Font B: 9 × 17		
	<b>Column capacity (columns)</b>	82.5 mm: 42/56 76 mm: 40/53 69.5 mm: 36/48 57.5 mm: 30/40	48/64	46/61
	<b>Character size (W × H) (standard)</b>	1.41 × 3.384 mm/0.987 × 2.397 mm (not including horizontal spacing)		
	<b>Character set</b>	95 Alphanumeric, 37 International, 128 × 11 Graphic		
	<b>Characters per inch (standard)</b>	Font A (12 × 24): 15 cpi, Font B (9 × 17): 20 cpi		
<b>Paper</b>	<b>Dimensions (mm)</b>	57.5 ± 0.5, 69.5 ± 0.5, 76 ± 0.5, 82.5 ± 0.5	68~230 (W) × 68~297 (L) (min. 68 × 152)	68~101.6 (W) × 150~223 (L)
	<b>Thickness (mm)</b>	0.06~0.09	0.09~0.2	0.09~0.13
<b>Print speed (Paper width 76 mm) (Economy, High speed mode)</b>	<b>Character</b>	14.3 lps		
	<b>Graphic</b>	43 mm/s		
<b>Bar code</b>		UPC-A, UPC-E, JAN13(EAN), JAN8(EAN), CODE39, CODE93, CODE128, ITF, CODABAR(NW7), PDF417		
<b>Interface</b>		RS-232 or Bidirectional parallel Cash Drawer & Customer Display port (EPSON DM-D series) Dealer option: RS-485, USB, 10Base-T I/F		

		Receipt	Slip	Endorsement
Data buffer	Receive buffer	4 KB		
	User defined buffer	12 KB		
	User NV memory	384 KB (Max.)		
Ink cartridge	Color	Single color: Black SJIC8(K) (for TM-J7000 only) Two color: Black SJIC6(K), Red SJIC7(R), Blue SJIC7(B), Green SJIC7(G)		
	Life	Single color: Approx. 20 million characters Two color: Approx. 15 million characters		
Power		24 VDC $\pm$ 10%		
Power consumption	Printing	Approx. 1 A		
	Stand-by	Approx. 50 mA		
D.K.D. function		2 drives		
Reliability	MTBF	180,000 hours		
	MCBF	50,000,000 lines		
Temperature/ humidity	Printing	10~35°C {50~95°F} 20~80% RH Must be no condensation		
	Operating	5~40°C {41~104°F} 20~80% RH Must be no condensation		
	Storage	Ink installed: -20~40°C {-4~104°F} 20~85% RH Ink not installed: -20~60°C {-4~140°F} 5~85% RH Must be no condensation		
Overall dimensions (mm)		195 x 237 x 188 (W x D x H)		
Mass (approx.)		4.4 kg		

dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

lps: lines per second

lpi: lines per 25.4 mm (lines per inch)





# TM-J7000/J7100

## User's Manual

### DIP Switches and Specifications

The technical specifications and the information about the DIP switches are at the beginning of this manual.

### Illustrations

All of the illustrations are at the beginning of this manual. They are identified by letters (A, B, C . . .). In the text the illustrations are referred to by these letters. ("See illustration A," for example.) Some of these illustrations have numbered arrows or lines pointing to parts of the illustration. See the list below for the meaning of the numbers.

#### Illustration A

1. Roll paper cover
2. Ink cartridge cover
3. Control panel
4. Power supply switch

#### Illustration B

5. PAPER FEED
6. CLEANING
7. PAPER OUT
8. CUT SHEET
9. INK OUT (Black)
10. INK OUT (Color)
11. ERROR
12. POWER

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original EPSON Products or EPSON Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON and ESC/POS are registered trademarks of Seiko Epson Corporation.

**NOTICE:** The contents of this manual are subject to change without notice.

## EMC and Safety Standards Applied

Product Name: TM-J7000/TM-J7100

Model Name: M184A

The following standards are applied only to the printers that are so labeled. (EMC is tested using the EPSON power supplies.)

Europe:	CE marking Safety: TUV (EN 60950)
North America:	EMI: FCC/ICES-003 Class A Safety: UL 60950/CSA C22.2 No. 60950
Japan:	EMI: VCCI Class A
Oceania:	EMC: AS/NZS 3548 Class B

### WARNING

The connection of a non-shielded printer interface cable to this printer will invalidate the EMC standards of this device.

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by Seiko Epson Corporation could void your authority to operate the equipment.

### CE Marking

The printer conforms to the following Directives and Norms:

Directive 89/336/EEC	EN 55022 Class B EN 55024 IEC 61000-4-2 IEC 61000-4-3 IEC 61000-4-4 IEC 61000-4-5 IEC 61000-4-6 IEC 61000-4-8 IEC 61000-4-11
----------------------	--

### FCC Compliance Statement For American Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

### FOR CANADIAN USERS

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

### Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.



#### **WARNING:**

*Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.*

**CAUTION:**

*Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself or damage to your equipment.*

**Safety Precautions****WARNING:**

*Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.*

*Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.*

*Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.*

*Be sure to use the specified power source. Connection to an improper power source may cause fire.*

*Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.*

*If water or other liquid spills into this equipment, do not continue to use it. Continued use may lead to fire. Unplug the power cord immediately and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.*

**CAUTION:**

*Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.*

*Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. Product may break or cause injury if it falls.*

*Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.*

*Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.*

*To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.*

*Before moving the product, unplug it and unplug all cables connected to it.*

*If ink leaks out of the printer, wipe up the ink with a cloth or similar material immediately and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.*

## **Safety Label**



### **WARNING:**

*Do not connect a telephone line to the drawer kick out connector or to the display module connector; otherwise, the printer and the telephone line may be damaged.*

---

## **Purpose of This Manual**

This manual provides information to operators of the TM-J7000/J7100 to describe basic operations to enable safe and correct use of the printer.

---

## **Shipping**

To ship this printer, follow these steps:

1. Remove the roll paper and ink cartridge.
2. Turn off the power supply.
3. Check that the POWER LED is off.
4. Remove the power supply connector and other connectors.

Keep the printer upright and horizontal while you pack it.

---

## **Unpacking**

The following items are included for the standard specification printer. If any item is damaged, contact your dealer.

- Printer
- Roll paper
- Ink cartridge
- Hexagonal millimeter screws (only for the serial interface printer) (2)
- Power switch cover
- Instruction sheets

Peel away the 3 pieces of tape on the printer and remove the spacer from the slip paper path after unpacking.

---

## **Control Panel (LEDs and Buttons)**

See illustration B.

## LEDs

### POWER

Lights when the power is on and is off when the power is off; flashes during cleaning and other operations such as power-on and power-off.

**Note:**

*Never open the printer cover or turn off the printer when the POWER LED is flashing.*

### ERROR

Lights when the printer is offline. Off when the printer is online. Flashes when an error occurs.

### INK OUT

Lights when the ink cartridge is not installed or ink is out. The ink cartridge needs to be replaced. Off when the ink cartridge is installed and ink is adequate. Flashes when the ink is nearly out. (If the ink is out, the printer also goes offline and the ERROR LED lights.) The TM-J7100 has two INK OUT LEDs, one for the color cartridge and one for the black cartridge.

### CUT SHEET

Lights when cut sheet (slip, check) is selected as print sheet. Off when roll paper is selected as print sheet. Flashes when the printer is in the cut sheet insertion or removal waiting state.

### PAPER OUT

Lights when roll paper is out or nearly out.

## Buttons

### PAPER FEED

PAPER FEED feeds the roll paper.

**Note:**

*Paper cannot be fed using this button in the following cases:*

- *When check is selected as print sheet.*
- *Roll paper cover is open when roll paper is selected as print sheet.*
- *Printer is in the slip insertion or removal state when slip is selected as print sheet.*
- *When cleaning is being performed or an error has occurred with any sheet selected.*

## CLEANING

If printing becomes faint or uneven and the INK OUT LED is not on or flashing, use this button to clean the print head. Press the button until the printer mechanism begins to clean the print head (more than 3 seconds). When the cleaning stops, the printer is ready for normal printing.

**Note:**

*Do not use the CLEANING button unless there is a problem with print quality. Unnecessary cleaning will waste ink.*

---

## Power Switch and Power Switch Cover

The power switch is on the front of the printer. Press the power switch to turn on the printer.

To maintain print quality (by capping the print head), be sure to follow these instructions for turning off the power: Wait at least 8 seconds after printing on roll paper or after removing a cut sheet; then turn off the power switch.

**Note:**

*Never open the printer cover or turn off the printer when the POWER LED is flashing.*

## Power Switch Cover

You can use the enclosed power switch cover to make sure that the power switch is not accidentally pressed. Just press the cover into place to install it. If you need to turn the power switch on or off with the cover attached, you can insert a thin tool into one of the holes in the cover to operate the switch. See illustration C.



**WARNING:**

*If an accident occurs when the power switch cover is attached, immediately unplug the power supply cable to avoid fire.*

If you are going to store the printer or leave it unused for a long time, turn it off using the power switch on the printer.

---

## Installing or Replacing Roll Paper

**CAUTION:**

*Be careful not to insert your fingers into the paper exit. The cutter blade is installed inside the paper exit and you might be injured.*

See illustration D.

**CAUTION:**

*Be sure to use roll paper that meets the specifications.*

Follow these steps to install or replace paper:

1. Make sure the printer is on.
2. Open the roll paper cover by pressing the cover open button. See illustration E.
3. Remove the used roll paper core if there is one.
4. Put the roll paper inside the printer in the correct direction, as shown in illustration F.
5. Pull out the leading edge of the roll paper; then close the roll paper cover until it is firmly locked by pushing the top of the cover.
6. The printer will automatically feed the roll paper to remove any slack in the paper.

**Note:**

*Do not open the roll paper cover during printing or paper feeding.*

---

## Inserting Slip Paper

**Note:**

*Be sure the paper is flat, without curls, folds, or wrinkles.*

*Do not insert any multiple sheet paper, as this may cause a paper jam. Use only single sheet paper.*

*Because the printer is an inkjet printer, pressure sensitive copy paper cannot be used.*

*To prevent jams, roll paper must be installed even for printing on slip paper.*

Be sure to insert a slip with the right side of the paper against the right side of the paper guide as far as it will go, as shown in illustration G. See the label instructions attached to the printer as a guide.

---

## Installing or Replacing an Ink Cartridge



### **CAUTION:**

#### **Usage:**

*Do not disassemble the cartridge. The ink can permanently stain clothing.*

*Do not refill ink cartridges. Spills can result, causing damage to the printer.*

*Do not remove the cartridge except to replace it or to prepare the printer for shipment. Otherwise, ink may be wasted and the life of the ink cartridge may be reduced.*

*For good printing quality, do not remove the ink cartridge from its packing until immediately before installing it.*

*Use up the ink cartridge within 6 months after unpacking it.*

*The expiration date is indicated on the cartridge box or the ink cartridge itself.*

*Print quality problems may occur if an ink cartridge that is almost empty (the INK OUT LED flashes) is removed and reinstalled.*

*A used cartridge may have some ink on the convex part of the bottom of the cartridge. Avoid touching that part to keep your hands clean.*

*Do not puncture the convex part of the bottom of the ink cartridge or remove the transparent film on the bottom of the ink cartridge; otherwise the ink might leak.*

*Once the ink cartridge is used, the ink supply needle (plastic projection) in the ink cartridge holder that supplies ink to the printer is covered with ink. Avoid touching the cartridge holder to keep your hands clean.*

*Use Seiko Epson specified ink cartridges. Performance of the printer when other ink cartridges are used is not guaranteed.*

*Do not open or close the ink cartridge cover during printing. Misalignment of the print position will occur.*

#### **Storage:**

*Keep the ink cartridge out of the reach of children. Do not drink the ink.*

*Do not store the ink cartridge where it will be subject to high temperatures or freezing.*

*When the INK OUT LED flashes, it is almost time to change the ink cartridge. Change the cartridge as soon as it is convenient. When the INK OUT LED is on, printing stops and you must change the cartridge.*

*The TM-J7100 has two separate cartridges, one each for black and colored ink (either red, green, or blue). Therefore, the TM-J7100 has two INK OUT LEDs, one for the black and one for the color.*



Follow these steps to install an ink cartridge for the first time or to replace an empty ink cartridge.

1. Make sure the printer is on. If it is not on, plug in the power supply cable and turn on the power using the switch on the front of the printer.
2. Make sure an INK OUT LED is on or flashing. When using two colors, notice which ink cartridge INK OUT LED is on or flashing; this indicates which cartridge is empty.
3. Be sure that roll paper is installed.
4. Open the ink cartridge cover using the tabs on the sides of the cover. See illustration H.
5. Lift up the empty ink cartridge by using the tab. See illustration I.

**CAUTION:**

*Do not put your fingers inside the ink cartridge compartment or you may be injured by a plastic projection.*

*Once the ink cartridge is used, the ink supply needle (plastic projection) in the ink cartridge holder that supplies ink to the printer is covered with ink. Avoid touching the cartridge holder to keep your hands clean.*

6. Take a new ink cartridge out of its packing and remove the yellow tape. See illustration J.

**CAUTION:**

*You must not remove any tape on which the EPSON logo is printed.*

7. Carefully insert a new ink cartridge from the top and push it firmly but gently until it clicks into place. Be sure the inserting direction is correct, as shown in illustration K.
8. Close the ink cartridge cover completely.

**Note:**

*The INK OUT LED will now be off.*

The POWER LED flashes for approximately 1 minute as the ink delivery system is charged. To save ink, this sequence will not be executed every time you replace an ink cartridge. The time to execute the sequence is controlled by the printer.

**Note:**

*Do not turn off the power while the POWER LED is flashing. This will waste ink because the printer has to re-start the ink charging process. Be sure not to open the printer cover while the POWER LED is flashing.*

When the POWER LED quits flashing and stays on, the printer is ready for printing.

## ***Disposal of Used Cartridges***

Dispose of used ink cartridges as industrial waste products. Obey the laws and regulations of your country and district.

## ***Ink Cartridge Life***

To make your ink cartridges last as long as possible, follow these simple rules:

- ❑ Don't turn off the power supply switch immediately after printing is completed.
- ❑ Don't remove an ink cartridge unless you are replacing the cartridge.
- ❑ Don't turn the printer on and off unnecessarily.
- ❑ Don't press the CLEANING button unless the print is faint or uneven.

---

## ***Troubleshooting***

---

### **ERROR LED is flashing or lit**

---

- ❑ The print head temperature may be high or low. Wait until the print head cools or warms and the printer resumes printing automatically.
- ❑ Make sure that the roll paper cover is properly closed.
- ❑ If a paper jam has occurred, open the roll paper cover or the ink cartridge cover and remove the jammed paper. Do not pull the jammed paper by force or use tools. Be sure to remove it manually.
- ❑ Turn off the power, wait several seconds, and then turn it on again. If the error remains, contact your supervisor or a qualified service person.

---

## ***Cleaning***

If printing becomes faint or uneven and the INK OUT LED is not on or flashing, press the CLEANING button until the printer mechanism begins to clean the print head (more than 3 seconds). The POWER LED flashes during cleaning. When the cleaning stops, the printer is ready for normal printing.

**Note:**

Do not use the **CLEANING** button unless there is a problem with print quality. Unnecessary cleaning will waste ink.

Do not turn off the power or open any covers while the **POWER LED** is flashing.

---

**Message for Replacing Mechanical Unit**

The following message will be printed every time the printer is turned on when the mechanical unit (pump unit) is near the end of its life. Please follow the instructions in the message.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

---

**MICR Printing (Factory installed option)****CAUTION:**

Do not insert checks with staples in them. This may cause paper jams, MICR reading errors, and damage to the MICR head.

Never open the roll paper cover while the MICR reader is being used.

Be sure the checks are flat, without curls, folds, or wrinkles.

Do not use multipart checks.

1. Wait until the **CUT SHEET LED** blinks. Then insert the check *face up* with the right side of the check against the right side of the paper guide as far as it will go. Be sure that the MICR characters are on the right, as shown by the arrow in illustration L.
2. The printer will detect the check and start drawing it in. When the printer starts drawing it in, let go of the check immediately. When the printer ejects the check and the **CUT SHEET LED** starts blinking again; remove the check by pulling it straight up; do not pull it at an angle.

**Cleaning the MICR Mechanism**

Approximately every 12 months clean the MICR head with a moistened cleaning sheet.

Use the following or an equivalent commercially available cleaning sheet:

PRESAT brand (KIC) "CHECK READER CLEANING CARD."

**Note:**

*Be sure not to use an adhesive cleaning sheet.*

Follow the steps below:

1. Load roll paper in the printer; turn off the power; then open the roll paper cover and turn the power back on while holding down the CLEANING button.
2. Press the CLEANING button 7 times; then close the paper roll cover. The printer prints the following message on the roll paper and the CUT SHEET LED flashes.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

3. Insert the cleaning sheet like a standard check.



**CAUTION:**

*Be sure that the sheet is inserted with the correct side up and that it is inserted in the correct direction.*

*Use a cleaning sheet only one time; then discard it.*

**Notes on using the MICR reader**

Do not install the printer near any magnetic fields. Be especially careful where you install your display device and be sure to check the recognition rate of the MICR reader with the display device in place.

Make sure that the printer is not subjected to any impact or vibration when it is performing a MICR reading.

# TM-J7000/J7100

## Bedienungsanleitung

### DIP-Schalter und Technische Angaben

Die technische Leistungsbeschreibung und Angaben zu den DIP-Schaltern befinden sich am Anfang dieses Handbuchs.

### Abbildungen

Alle Abbildungen befinden sich am Anfang dieses Handbuchs und sind mit den Buchstaben (A, B, C . . . ) gekennzeichnet. Im Text wird auf die Abbildungen anhand dieser Buchstaben Bezug genommen (z.B. "Siehe Abbildung A"). Einige dieser Abbildungen haben nummerierte Pfeile bzw. Linien, die auf einen Teil der Abbildung zeigen. Die Bedeutung der Nummern ist unten aufgeführt.

#### Abbildung A

1. Papierrollenabdeckung
2. Tintenpatronenabdeckung
3. Bedienfeld
4. Ein-/Ausschalter

#### Abbildung B

5. Papiervorschub
6. Reinigung
7. Papierendeanzeige
8. Einzelblatt
9. Tinte leer (Schwarz)
10. Tinte leer (Farbe)
11. Fehleranzeige
12. Betriebsanzeige

Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Seiko Epson Corporation nicht reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in beliebiger Form und auf jedwede Weise übermittelt werden, weder durch Fotokopieren, Aufzeichnen, noch auf elektronische, mechanische oder sonstige Weise. Für die hierin enthaltenen Informationen wird keine Patenthaftung übernommen. Obgleich bei der Zusammenstellung dieser Anleitung mit Sorgfalt vorgegangen wurde, übernimmt die Seiko Epson Corporation keine Verantwortung für Fehler und Auslassungen. Zudem wird keine Haftung übernommen für Schäden, die aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen.

Weder die Seiko Epson Corporation noch ihre Tochtergesellschaften sind dem Käufer dieses Produkts oder Drittparteien gegenüber für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben haftbar, die für den Käufer oder etwaige Drittparteien aufgrund von Unfall, Mißbrauch oder Zweckentfremdung dieses Produkts, nicht autorisierten Modifikationen, Reparaturen oder Produktumbauten sowie (mit Ausnahme USA) aufgrund des Versäumnisses anfallen, die Bedienungs- und Wartungsanleitungen der Seiko Epson Corporation genau einzuhalten.

Die Seiko Epson Corporation ist nicht haftbar für Schäden oder Probleme, die bei Verwendung von Optionen oder Verschleißteilen auftreten, die nicht als Original-EPSON-Produkte oder von der Seiko Epson Corporation zugelassene EPSON Produkte gelten.

EPSON und ESC/POS sind eingetragene Warenzeichen der Seiko Epson Corporation.

**HINWEIS:** Änderungen am Inhalt dieser Anleitung ohne Vorankündigung vorbehalten.

## Geltende EMC- und Sicherheitsnormen

Produktname: TM-J7000/TM-J7100  
 Typenname: M184A  
 Die folgenden Normen gelten nur für entsprechend gekennzeichnete Drucker. (Die EMC-Prüfung erfolgt anhand der EPSON Stromversorgung.)

Europa: CE-Plakette  
 Sicherheit: TÜV (EN 60950)

Nordamerika: EMI: FCC/ICES-003  
 Klasse A  
 Sicherheit: UL 60950/CSA  
 C22.2 No. 60950

Japan: EMI: VCCI Klasse A

Ozeanien: EMC: AS/NZS 3548  
 Klasse B

### WARNUNG

Die EMC-Normen für dieses Gerät werden ungültig, wenn ein nicht isoliertes Drucker-Schnittstellenkabel an den Drucker angeschlossen wird.

Bitte beachten Sie, daß durch Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der Seiko Epson Corporation genehmigt wurden, die Bedienung des Geräts unter Umständen unzulässig wird.

### CE-Plakette

Der Drucker entspricht den folgenden Direktiven and Normen:

Direktive 89/336/EEC	EN 55022 Klasse B
	EN 55024
	IEC 61000-4-2
	IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-4
	IEC 61000-4-5
	IEC 61000-4-6
	IEC 61000-4-8
	IEC 61000-4-11

### GERÄUSCHPEGEL

Gemäß der Dritten Verordnung zum Gerätesicherheitsgesetz (Maschinenlärminformations- Verordnung-3. GSGV) ist der arbeitsplatzbezogene Geräusch-Emissionswert kleiner als 70 dB(A) (basierend auf ISO 7779).

## Wichtige Sicherheitshinweise

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen für die sichere und effektive Nutzung dieses Produkts. Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch und bewahren Sie ihn leicht zugänglich auf.

### Symbole

Die in diesem Handbuch verwendeten Symbole sind der untenstehenden Wichtigkeit entsprechend definiert. Folgende Angaben vor Umgang mit dem Produkt sorgfältig durchlesen.



#### **WARNUNG:**

Warnungen müssen zur Vermeidung von möglicherweise schweren Körperverletzungen genau beachtet werden.

**VORSICHT:**

Vorsichtshinweise müssen zur Vermeidung leichter Körperverletzungen und Beschädigungen des Gerätes beachtet werden.

**Sicherheitsmassnahmen****WARNING:**

Schalten Sie das Gerät bei Rauchentwicklung, Abgabe eines ungewöhnlichen Geruchs oder Geräuschs sofort aus. Bei weiterer Verwendung besteht Feuer- und Stromschlaggefahr. Ziehen Sie sofort den Netzstecker heraus und setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder einem Seiko Epson Service Center in Verbindung.

Versuchen Sie keinesfalls dieses Produkt selbst zu reparieren. Falsch durchgeführte Reparaturarbeiten können Gefahren mit sich bringen. Das Produkt keineswegs auseinandernehmen oder umbauen. Nach unbefugten Eingriffen in dieses Produkt sind Verletzungs-, Feuer- und Stromschlaggefahr nicht auszuschließen.

Verwenden Sie nur das für dieses Produkt spezifizierte Netzteil. Beim Anschluss an das falsche Netzteil besteht Feuergefahr.

Keine Fremdkörper in das Produkt fallen lassen. Beim Eindringen von Fremdkörpern besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Falls Wasser oder sonstige Flüssigkeiten in dieses Gerät gelangen, ziehen Sie sofort den Netzstecker heraus und setzen Sie sich dann mit Ihrem Händler oder einem Seiko Epson Service Center in Verbindung. Wenn das Gerät weiter verwendet wird besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

**VORSICHT:**

Schließen Sie Kabel nur auf die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Weise an. Wenn Kabel anders angeschlossen werden, besteht Brand- und Produktbeschädigungsgefahr.

Dieses Gerät unbedingt auf eine stabile, ebene Fläche stellen. Das Produkt kann beim Fallen beschädigt werden oder Verletzungen verursachen.

Nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit oder starker Staubentwicklung verwenden. Durch übermäßige Luftfeuchtigkeit und zu starke Staubentwicklung besteht Produktbeschädigungs-, Feuer- und Stromschlaggefahr.

Keine schweren Gegenstände auf das Produkt stellen oder legen. Stellen Sie sich keinesfalls auf dieses Produkt und lehnen Sie sich auch nicht dagegen. Das Gerät kann zu Boden fallen oder zusammenbrechen, wodurch das Produkt beschädigt werden kann und Verletzungen nicht auszuschließen sind.

*Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, ziehen Sie zur Sicherheit den Netzstecker heraus.*

*Vor dem Transport des Produktes den Netzstecker ziehen und alle Anschlusskabel abnehmen.*

*Aus dem Drucker auslaufende Tinte mit einem Tuch oder ähnlichem Material aufwischen und sofort den Fachhändler oder ein Seiko Epson Service Center kontaktieren.*

## **Warnschild**



### **WARNUNG:**

*Schließen Sie keine Telefonleitung an den Kassenschubladen- oder Kundenanzeigenanschluss an, da sonst Gefahr besteht, dass der Drucker und die Telefonleitung beschädigt werden.*

---

## **Inhalt dieses Handbuchs**

Dieses Handbuch enthält grundlegende Hinweise für das Bedienungspersonal des TM-J7000/J7100 zur sicheren und korrekten Bedienung des Druckers.

---

## **Transport**

Zum Transport des Druckers folgende Schritte ausführen:

1. Tintenpatrone und Papierrolle herausnehmen.
2. Drucker ausschalten.
3. Vergewissern Sie Sich, dass die POWER LED nicht leuchtet.
4. Spannungsversorgungs- und andere Stecker entfernen.

Den Drucker in aufrechter Stellung verpacken.

---

## **Auspacken**

Folgendes ist im Lieferumfang des Druckers mit Standardspezifikationen enthalten. Falls eines der Teile beschädigt ist, setzen Sie sich bitte mit dem Fachhändler in Verbindung.

- Drucker
- Papierrolle
- Tintenpatrone(n)
- Sechskantabstandbolzen (2 Stück, nur für serielle Schnittstelle)
- Ein-/Ausschalterabdeckung
- Anweisungen



Die 3 Klebebandstücke vom Drucker abziehen und nach dem Auspacken das Distanzstück aus dem Einzelblatteinzug entfernen.

## **Bedienfeld (Leuchtanzeigen (LEDs) und Tasten)**

Siehe Abbildung B.

### **LEDs**

#### **BETRIEBSANZEIGE (POWER)**

Leuchtet, wenn die Netzspannung eingeschaltet ist und erlischt, wenn die Netzspannung ausgeschaltet ist; blinkt während der Reinigung und bei anderen Betriebszuständen, wie z.B. Ein- und Ausschalten.

**Hinweis:**

*Niemals die Druckerabdeckung öffnen, bzw. den Drucker ausschalten, solange die POWER LED blinkt.*

#### **FEHLERANZEIGE (ERROR)**

Leuchtet, wenn der Drucker offline ist. Leuchtet nicht, wenn der Drucker online ist. Blinkt, wenn ein Fehler auftritt.

#### **TINTE LEER ANZEIGE (INK OUT LED)**

Leuchtet, wenn die Tintenpatrone nicht eingesetzt oder wenn die Tinte aufgebraucht ist, d.h., wenn eine neue Tintenpatrone eingesetzt werden muss. Leuchtet nicht, wenn die Tintenpatrone eingesetzt und genügend Tinte vorhanden ist. Blinkt, wenn die Tinte fast aufgebraucht ist. (Wenn die Tinte alle ist, geht der Drucker offline und die ERROR LED leuchtet.) Der TM-J7100 hat zwei INK OUT LEDs, eine für die Farbpatrone und eine für die Patrone mit schwarzer Tinte.

#### **EINZELBLATT (CUT SHEET)**

Leuchtet, wenn Einzelblatt (Blatt Papier, Scheck) als Druckoption gewählt ist. Leuchtet nicht, wenn Rollenpapier als Druckoption gewählt ist. Blinkt, wenn der Drucker auf das Einlegen oder die Herausnahme eines Einzelblattes wartet.

#### **PAPIERENDANZEIGE (PAPER OUT)**

Leuchtet, wenn die Papierrolle zu Ende geht oder leer ist.

## Tasten

### PAPIERVORSCHUBTASTE (PAPER FEED)

PAPER FEED schiebt das Rollenpapier vor.

**Hinweis:**

*Diese Taste kann in folgenden Fällen nicht zum Vorschub des Papiers benutzt werden:*

- *Wenn die gewählte Papierquelle "Scheck" bzw. Einzelblatt ist.*
- *Wenn die Papierrollenabdeckung offen und Rollenpapier als Papierquelle gewählt ist.*
- *Blinkt, wenn der Drucker auf das Einlegen oder die Herausnahme eines Einzelblattes wartet und Einzelblatt als Papierquelle gewählt wurde.*
- *Bei Reinigungsarbeiten oder wenn ein Fehler, unabhängig von der Papierquelle aufgetreten ist.*

### REINIGUNG (CLEANING)

Wenn das Druckbild blass oder ungleichmäßig ist und die INK OUT LED nicht blinkt, diese Taste zur Reinigung des Druckkopfes benutzen. Die Taste gedrückt halten, bis der Druckermechanismus mit der Reinigung des Druckkopfes beginnt (länger als 3 Sekunden). Nach Beendigung des Reinigungsvorgangs ist der Drucker wieder betriebsbereit.

**Hinweis:**

*Die Reinigungstaste (CLEANING) nur betätigen, wenn ein Problem mit der Druckqualität besteht. Unnötige Reinigungen vergeuden Tinte.*

### Ein-/Ausschalter und Schalterabdeckung

Der Drucker wird mit dem an der Vorderseite befindlichen Ein-/Ausschalter ein- bzw. ausgeschaltet.

Zur Aufrechterhaltung der Druckqualität (durch automatisches Abdecken des Druckkopfes) folgende Anweisungen beim Ausschalten des Druckers beachten: warten Sie mindestens 8 Sekunden nach Ausdrucken von Rollenpapier oder der Herausnahme eines Einzelblattes, bevor Sie den Drucker ausschalten.

**Hinweis:**

*Die Druckerabdeckung nie öffnen, bzw. den Drucker nie ausschalten, während die POWER LED blinkt.*

## Ein-/Ausschalterabdeckung

Die mitgelieferte Schalterabdeckung dient dazu zu verhindern, dass der Ein-/Ausschalter versehentlich betätigt wird. Die Abdeckung dazu einfach an der entsprechenden Stelle hineindrücken. Soll der Ein-/Ausschalter bei angebrachter Abdeckung ein- oder ausgeschaltet werden, kann ein schmales Werkzeug zur Bedienung des Schalters durch eines der beiden Löcher der Abdeckung gesteckt werden. Siehe Abbildung C.



### **WARNING:**

*Wenn bei montierter Ein-/Ausschalterabdeckung ein Unfall auftritt, sofort den Netzstecker ziehen. Bei Weiterverwendung des Gerätes besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.*

Soll der Drucker gelagert oder längere Zeit nicht benutzt werden, den Ein-/Ausschalter am Drucker ausschalten.

---

## Einlegen oder Auswechseln der Papierrolle



### **VORSICHT:**

*Beim Einlegen der Papierrolle darauf achten, dass Sie die Klinge des Papierabschneiders an der Ausgabe nicht versehentlich berühren.*

Siehe Abbildung D.



### **VORSICHT:**

*Nur den technischen Angaben entsprechendes Papier benutzen.*

Beim Einlegen oder Auswechseln des Papiers wie folgt vorgehen:

1. Der Drucker muss dazu eingeschaltet sein.
2. Öffnen Sie die Papierrollenabdeckung mit der Öffnungstaste (COVER OPEN). Siehe Abbildung E.
3. Nehmen Sie den Rollenpapierkern (sofern vorhanden) heraus.
4. Legen Sie das Papier wie in Abbildung F gezeigt ein. Achten Sie darauf, dass das Papier richtig herum abgewickelt wird.
5. Ziehen Sie ein kleines Stück Papier heraus, schließen Sie die Abdeckung und drücken Sie sie mit leichtem Druck nieder bis sie einrastet.
6. Der Drucker schiebt das Papier automatisch etwas vor, um es glattzuziehen.

**Hinweis:**

*Die Papierabdeckung während des Druckens und Papervorschubs nicht öffnen.*

---

## **Einlegen von Einzelblättern**

**Hinweis:**

*Achten Sie darauf, dass das Papier glatt ist, sich nicht zusammenrollt und keine Falten oder Knicke aufweist.*

*Nicht mehrere Papierblätter auf einmal einlegen, denn dadurch kann ein Papierstau verursacht werden. Nur je ein Blatt Papier einlegen.*

*Da es sich bei diesem Drucker um einen Tintenstrahldrucker handelt, kann druckempfindliches Durchschlagpapier nicht benutzt werden.*

*Zur Verhinderung von Papierstaus muss auch beim Bedrucken von Einzelblättern eine Papierrolle eingelegt sein.*

Achten Sie beim Einlegen von Einzelblättern darauf, dass die rechte Seite des Papiers gemäß Abbildung G, an der rechten Seite der Papierführung anliegt. Siehe auch die Anweisungen auf dem Druckerhinweisschild.

---

## **Einlegen oder Auswechseln der Tintenpatrone**



**VORSICHT:**

**Vorgehensweise:**

*Patronen nicht auseinandernehmen. Die Tinte kann permanente Flecken auf der Kleidung zurücklassen.*

*Leere Tintenpatronen nicht nachfüllen. Der Drucker kann durch austretende Tinte beschädigt werden.*

*Patronen nur herausnehmen, wenn sie ausgewechselt werden müssen oder der Drucker zum Versand vorbereitet wird. Andernfalls wird Tinte vergeudet und die Lebensdauer der Patrone verkürzt.*

*Zur Gewährleistung guter Druckqualität, die Tintenpatrone erst zum Zeitpunkt des Einlegens aus der Verpackung nehmen.*

*Tintenpatronen innerhalb von 6 Monaten nach Öffnung aufbrauchen. Das Verfallsdatum ist auf der Patronenverpackung oder auf der Tintenpatrone angegeben.*

*Probleme mit der Druckqualität können auftreten, wenn eine fast leere Tintenpatrone (INK OUT LED blinkt) herausgenommen und wieder eingesetzt wird.*

*Gebrauchte Tintenpatronen haben manchmal Tinte auf dem nach außen gewölbten Teil an der Unterseite der Patrone. Diese Stelle möglichst nicht berühren.*

Den nach außen gewölbten Teil auf der Unterseite der Patrone nicht punktieren und den transparenten Film auf der Unterseite der Patrone nicht abziehen; andernfalls könnte Tinte austreten.

Nach Gebrauch der Tintenpatrone ist die Tintennadel (Plastikspitze) im Patronenhalter, durch die der Drucker die Tinte erhält, mit Tinte bedeckt. Zur Sauberhaltung der Hände den Patronenhalter möglichst nicht berühren.

Nur von Seiko Epson zugelassene Patronen benutzen. Die Leistung des Druckers bei Gebrauch anderer Patronen wird nicht garantiert.

Die Abdeckung der Tintenpatrone während des Druckvorgangs nicht öffnen. Dies führt zu falscher Ausrichtung der Druckstellung.

### **Lagerung:**

Tintenpatronen von Kindern fernhalten. Tinte nicht trinken.

Tintenpatronen bei Raumtemperatur aufbewahren, d.h. sie sollten weder Hitze noch Frost ausgesetzt werden.

Wenn die INK OUT LED blinkt, ist dies ein Zeichen, dass die Tintenpatrone so bald wie möglich ausgewechselt werden sollte. Wenn die Anzeige INK OUT LED permanent leuchtet, muss die Patrone sofort ausgewechselt werden.

Der TM-J7100 hat zwei Tintenpatronen, je eine für schwarze und eine für farbige Tinte (entweder rot, grün oder blau). Der TM-J7100 hat daher zwei INK OUT LEDs, je eine für schwarz und für Farbe.

Bei erstmaliger Installation einer Tintenpatrone oder dem Auswechseln einer leeren Patrone wie folgt vorgehen.

1. Der Drucker muss eingeschaltet sein. Sollte er nicht eingeschaltet sein, das Netzteil anschließen, das Netzkabel in die Steckdose stecken und den Drucker einschalten.
2. Eine der INK OUT LEDs muss leuchten oder blinken. Bei Verwendung von zwei Farben darauf achten, welche der INK OUT LEDs leuchtet oder blinkt; sie zeigt an, welche Patrone ausgewechselt werden muss.
3. Eine Papierrolle muss eingelegt sein.
4. Die Patronenabdeckung an den seitlichen Griffausbuchtungen der Abdeckung anfassen und nach oben öffnen. Siehe Abbildung H.
5. Die leere Patrone an der Lasche fassen und nach oben herausziehen. Siehe Abbildung I.



**VORSICHT:**

*Die Finger nicht in das Tintenpatronenfach stecken.  
Verletzungsgefahr!*

*Nach Gebrauch der Tintenpatrone ist die Tintennadel (Plastikspitze) im Patronenhalter, durch die der Drucker die Tinte erhält, mit Tinte bedeckt. Zur Sauberhaltung der Hände den Patronenhalter möglichst nicht berühren.*

6. Die neue Patrone aus der Verpackung nehmen und das gelbe Klebeband entfernen. Siehe Abbildung J.



**VORSICHT:**

*Sämtliche Klebebänder, die das Logo von EPSON tragen, dürfen nicht entfernt werden.*

7. Die neue Tintenpatrone von oben her vorsichtig einsetzen und herunterdrücken, bis sie einrastet. Auf korrekte Ausrichtung der Patrone achten (siehe Abbildung K).
8. Patronenabdeckung vollständig schließen.

**Hinweis:**

*Die INK OUT LED leuchtet jetzt nicht mehr.*

Die POWER LED blinkt ungefähr 1 Minute lang, während das System mit Tinte geladen wird. Um Tinte zu sparen, wird dieser Vorgang nicht bei jedem Patronenwechsel ausgeführt. Der Ausführungszeitpunkt wird vom Drucker gesteuert.

**Hinweis:**

*Den Drucker nicht ausschalten während die POWER LED blinkt. Sonst wird Tinte vergeudet, denn der Drucker muss den Tintenladeprozess neu starten. Die Abdeckung des Druckers nicht öffnen, während die POWER LED blinkt.*

Wenn die POWER LED aufhört zu blinken und kontinuierlich leuchtet ist der Drucker wieder betriebsbereit.

## **Entsorgung aufgebrauchter Tintenpatronen**

Aufgebrauchte Tintenpatronen unter Beachtung der jeweils gültigen Vorschriften und Gesetze als industriellen Abfall entsorgen.

## Lebensdauer der Tintenpatronen

Zur Gewährleistung einer möglichst langen Lebensdauer der Tintenpatronen folgende Hinweise beachten:

- ❑ Ein-/Ausschalter nicht sofort nach Beendigung des Druckvorgangs abschalten.
- ❑ Tintenpatrone nur zum Auswechseln entfernen.
- ❑ Drucker nicht unnötig oft ein- und ausschalten.
- ❑ Die CLEANING-Taste nur betätigen, wenn das Druckbild schwach oder ungleichmäßig ist.

---

## Fehlersuche

---

### Die Fehleranzeige (ERROR LED) leuchtet oder blinkt

---

- ❑ Die Temperatur des Druckkopfes ist entweder hoch oder niedrig. Warten Sie, bis der Kopf eine normale Temperatur erreicht und der Drucker den Betrieb wieder aufnimmt.
- ❑ Überprüfen Sie ob die Papierabdeckung korrekt geschlossen ist.
- ❑ Sollte es sich um einen Papierstau handeln, öffnen Sie die Papierabdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier. Gestautes Papier nicht mit Gewalt oder mit Hilfe von Werkzeugen herausziehen. Nur mit der Hand entfernen.
- ❑ Den Drucker ausschalten, einige Sekunden warten und dann wieder einschalten. Sollte der Fehler weiterhin auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder einen qualifizierten Servicetechniker.

---

## Reinigung

Wenn das Druckbild blass oder ungleichmäßig erscheint und die INK OUT LED nicht leuchtet oder blinkt, drücken Sie die Taste CLEANING, bis der Drucker mit der Reinigung des Druckkopfes beginnt (länger als 3 Sekunden). Die POWER LED blinkt während des Reinigungsprozesses. Nach Beendigung der Reinigung ist der Drucker wieder betriebsbereit.

### **Hinweis:**

*Die Reinigungstaste (CLEANING) nur benutzen, wenn ein Problem mit der Druckqualität besteht. Unnötige Reinigungen vergeuden Tinte.*

*Wenn die POWER LED blinkt, Abdeckungen nicht öffnen und Ein-/Ausschalter nicht ausschalten.*

## Meldung zum Wechseln des mechanischen Systems

Die folgende Meldung wird jedesmal beim Einschalten des Druckers gedruckt, wenn das mechanische System (Pumpeneinheit) das Ende seiner Lebensdauer erreicht. Die Anweisungen in dieser Meldung bitte befolgen.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Vorsicht: Die Pumpeneinheit muss ausgewechselt werden.  
Wenden Sie sich dazu an einen qualifizierten Servicetechniker.)

## MICR-Funktion (werkseitig installierte Option)



### **VORSICHT:**

*Keine Schecks mit Heftklammern einlegen. Verursacht Papierstaus, MICR-Lesefehler und Beschädigungen des MICR-Kopfes.*

*Bei Betrieb des MICR-Lesers die Papierrollenabdeckung nicht öffnen. Schecks müssen glatt sein, dürfen sich nicht zusammenrollen und keine Falten oder Knicke aufweisen.*

*Keine aus mehreren Teilen bestehenden Schecks verwenden.*

1. Warten bis die CUT SHEET LED blinkt. Dann den Scheck *mit der bedruckten Seite nach oben* so einlegen, dass er an der rechten Seite der Papierführung anliegt. Darauf achten, dass die MICR-Zeichen sich, dem Pfeil in Abbildung L entsprechend, auf der rechten Seite befinden.
2. Der Drucker erkennt den Scheck und beginnt ihn einzuziehen. Wenn der Drucker anfängt den Scheck einzuziehen, den Scheck sofort loslassen. Wird der Scheck ausgeworfen und die CUT SHEET LED beginnt zu blinken, dann den Scheck geradlinig herausziehen; nicht in einem Winkel daran ziehen.

## Reinigung des MICR-Systems

Der MICR-Kopf muss ca. alle 12 Monate mit einem feuchten Reinigungsblatt gesäubert werden.

Dazu den folgenden oder ein gleichwertiges, kommerziell erhältliches, Reinigungsblatt benutzen:

Marke PRESAT (KIC) "CHECK READER CLEANING CARD"  
("SCHECK-LESER-REINIGUNGSKARTE").

### **Hinweis:**

*Kein Reinigungsblatt mit Haftbeschichtung benutzen.*



Anleitung:

1. Papierrolle in den Drucker einlegen; Drucker ausschalten; Papierrollenabdeckung öffnen und Drucker bei gedrückter CLEANING-Taste wieder einschalten.
2. CLEANING-Taste 7 mal betätigen; dann die Papierrollenabdeckung schließen. Der Drucker druckt die folgende Meldung auf der Papierrolle und die CUT SHEET LED blinkt.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(ERKENNUNGSFUNKTION: Bitte Scheck einlegen.)

3. Reinigungsblatt wie einen normalen Scheck einlegen.



### **VORSICHT:**

*Beim Einlegen des Bogens darauf achten, dass er mit der richtigen Seite nach oben und in der richtigen Richtung eingelegt wird.*

*Reinigungsblatt nur einmal benutzen, danach entsorgen.*

### **Hinweise zur Benutzung des MICR-Lesers**

Den Drucker nicht in der Nähe eines magnetischen Feldes aufstellen. Besonders darauf achten, wo das Anzeigegerät (z.B.: Monitor) installiert wird und die Erkennungsrate des MICR-Lesers am installierten Anzeigegerät überprüfen.

Den Drucker bei der Durchführung des MICR-Lesevorganges vor Stößen oder Erschütterungen schützen.

# TM-J7000/J7100

## Gebruikershandleiding

### DIP-schakelaars en specificaties

De technische specificaties en de informatie over de DIP-schakelaars treft u voor in deze handleiding aan.

### Illustraties

Alle illustraties treft u voor in deze handleiding aan. Ze worden aangeduid door letters (A, B, C . . .). In de tekst wordt met deze letters naar de afbeeldingen verwezen. (Bijvoorbeeld: "Zie afb. A".) Sommige afbeeldingen hebben genummerde pijltjes of strepen die naar onderdelen van de afbeelding wijzen. Zie de onderstaande lijst voor de betekenis van de cijfers.

#### Afbeelding A:

1. Rolpapierdeksel
2. Inktpatroondeksel
3. Bedieningspaneel
4. Aan/uitschakelaar

#### Afbeelding B:

5. PAPER FEED
6. CLEANING
7. PAPER OUT
8. CUT SHEET
9. INK OUT (zwart)
10. INK OUT (kleur)
11. ERROR
12. POWER

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen aansprakelijkheid voor octrooiën aanvaard in verband met gebruik van de informatie in deze uitgave. Hoewel bij het samenstellen van deze uitgave de grootste zorgvuldigheid is betracht, aanvaardt Seiko Epson Corporation geen aansprakelijkheid voor fouten of omissies. Noch wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit gebruik van de informatie in deze uitgave.

Noch Seiko Epson Corporation noch een van haar dochterondernemingen kan aansprakelijk worden gesteld door de koper of door derden voor schade, verliezen of kosten die door de koper of derden zijn gemaakt als gevolg van ongelukken, onjuist gebruik of misbruik van dit product of door onbevoegden uitgevoerde modificaties, reparaties of wijzigingen van dit product of (tevens in de VS) het niet in acht nemen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation is niet aansprakelijk voor schade of problemen die voortvloeien uit gebruik van andere optionele producten of verbruiksgoederen dan die welke door Seiko Epson Corporation zijn aangemerkt als "originele EPSON-producten" of als "door EPSON goedgekeurde producten".

EPSON en ESC/POS zijn gedeponeerde handelsmerken van Seiko Epson Corporation.

**BEKENDMAKING:** Wijzigingen in de inhoud van deze handleiding onder voorbehoud.

## Elektromagnetische compatibiliteit en veiligheidsnormen

Naam product: TM-J7000/TM-J7100  
 Naam model: M184A

De volgende normen gelden alleen voor printers die van de desbetreffende aanduiding zijn voorzien. (EMC getest met EPSON voeding.)

Europa:	CE-keurmerk	
	Veiligheid: TÜV (EN 60950)	
Noord-Amerika:	EMI: FCC/ICES-003	
	klasse A	
	Veiligheid: UL 60950/CSA	
	C22.2 No. 60950	
Japan:	EMI: VCCI klasse A	
Oceanië:	EMC: AS/NZS 3548	
	klasse B	

### CE-keurmerk

De printer voldoet aan de volgende richtlijnen en normen:

Richtlijn 89/336/EEC	EN 55022 klasse B
	EN 55024
	IEC 61000-4-2
	IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-4
	IEC 61000-4-5
	IEC 61000-4-6
	IEC 61000-4-8
	IEC 61000-4-11

### WAARSCHUWING

Aansluiten van een niet-afgeschermd printerkabel op deze printer maakt de EMC-normen voor dit apparaat ongeldig.

U wordt erop gewezen dat wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk door Seiko Epson Corporation zijn goedgekeurd, u het recht op gebruik van de apparatuur kunnen ontnemen.

## Belangrijke veiligheidsinformatie

Dit gedeelte bevat belangrijke informatie voor veilig en effectief gebruik van dit product. Lees dit gedeelte zorgvuldig door en bewaar het op een goed toegankelijke plaats.

### Verklaring van symbolen

De symbolen in deze handleiding zijn onderverdeeld volgens hun mate van belangrijkheid, zoals hieronder beschreven. Lees het onderstaande zorgvuldig door voordat u het product gebruikt.



#### **WAARSCHUWING:**

*Waarschuwingen moeten goed in acht genomen worden om ernstig lichamelijk letsel te voorkomen.*



#### **LET OP:**

*Voorzorgsmaatregelen moeten in acht genomen worden om licht letsel of apparatuurschade te voorkomen.*

## Veiligheidsmaatregelen



### **WAARSCHUWING:**

Schakel de apparatuur onmiddellijk uit wanneer hij rook, een vreemde lucht of ongebruikelijk lawaai produceert. Verder gebruik kan tot brand leiden. Trek de stekker van het apparaat onmiddellijk uit het stopcontact en neem contact op met de leverancier of een servicecentrum van Seiko Epson.

Niet proberen om zelf dit product te repareren. Onjuist uitgevoerde reparaties kunnen gevaarlijk zijn.

Dit product nooit demonteren of wijzigen. Knoeien met dit product kan letsel of brand veroorzaken.

Gebruik de voorgeschreven voedingsbron. Aansluiten op een verkeerde voedingsbron kan brand veroorzaken.

Voorkom dat er voorwerpen in de apparatuur vallen. Binnendringen van voorwerpen kan brand veroorzaken.

Als er water of andere vloeistof in deze apparatuur terecht komt, moet u verder gebruik staken. Verder gebruik kan tot brand leiden. Trek de stekker onmiddellijk uit het stopcontact en neem contact op met de leverancier of met een servicecentrum van Seiko Epson voor advies.



### **LET OP:**

Sluit de snoeren niet anders aan dan beschreven in deze handleiding. Verkeerde aansluitingen kunnen apparatuurschade en brand veroorzaken.

Plaats deze apparatuur op een stevig, stabiel, horizontaal oppervlak. Het product kan beschadigd raken of ongelukken veroorzaken als het valt.

Niet gebruiken op plaatsen met een hoge vochtigheidsgraad of veel stof. Overmatig vocht en stof kunnen apparatuurschade of brand veroorzaken.

Geen zware voorwerpen bovenop dit product plaatsen. Nooit op dit product leunen of staan. De apparatuur kan vallen of in elkaar klappen, wat schade en letsel kan veroorzaken.

Trek voor alle veiligheid de stekker van dit product uit het stopcontact wanneer het langere tijd niet gebruikt wordt.

Voordat u het product verwijdert, moet u de stekker uit het stopcontact trekken en alle kabels die er op aangesloten zijn, loshalen.

Als er inkt uit de printer lekt, moet u deze onmiddellijk opruimen met een doek of vergelijkbaar materiaal en contact opnemen met de leverancier of een Seiko Epson servicecentrum voor advies.

## Veiligheidsetiket



### **WAARSCHUWING:**

*Geen telefoonlijn aansluiten op het contact van de lade-uitstoter of het contact van de displaymodule; dat kan de telefoonlijn en de printer beschadigen.*

---

## **Doel van deze handleiding**

Deze handleiding bevat informatie voor gebruikers van de TM-J7000/J7100 over elementaire handelingen voor veilig en correct gebruik van de printer.

---

## **Verzending**

Volg de onderstaande stappen voor transport van deze printer:

1. Verwijder de inktpatroon en de papierrol.
2. Zet de printer uit.
3. Controleer of het POWER-lampje uit is.
4. Trek de stekker van de voeding uit het stopcontact en haal alle andere stekkers los.

Houd de printer rechtop en horizontaal wanneer u hem inpakt.

---

## **Uitpakken**

De printer met standaard specificaties omvat de volgende items. Neem contact op met de leverancier als er onderdelen beschadigd zijn.

- Printer
- Papierrol
- Inktpatroon
- Zeshoekige millimeterschroeven (alleen voor de printer met seriële interface) (2)
- Deksel voor aan/uitschakelaar
- Instructie

Trek de drie stukken plakband los van de printer en trek het vulstuk uit het pad voor het slippapier nadat u hem hebt uitgepakt.

---

## **Bedieningspaneel (signaallampjes en knoppen)**

Zie afbeelding B.

### **Signaallampjes**

#### **POWER**

Dit lampje gaat branden wanneer de stroom aan staat en is uit wanneer de stroom uit staat: het knippert tijdens reinigen en andere handelingen, zoals opstarten en stilleggen.

#### **NB:**

*Het printerdeksel nooit openen en de printer nooit uitschakelen terwijl het POWER-lampje knippert.*

#### **ERROR**

Brandt als de printer off line staat. Uit als de printer on line staat. Knippert om aan te geven dat er een fout is.

#### **INK OUT**

Gaat branden als de inktpatroon leeg of niet geïnstalleerd is. De inktpatroon moet in dat geval vervangen worden. Is uit als de inktpatroon geïnstalleerd is en voldoende inkt bevat. Knippert als de inktpatroon bijna leeg is. (Als de inkt op is, gaat de printer off line en brandt het ERROR-lampje.) Model TM-J7100 heeft twee INK OUT-lampjes: een voor de kleurpatroon en een voor de zwartpatroon.

#### **CUT SHEET**

Gaat branden als er een op maat gesneden vel (slip, cheque) als te bedrukken vel wordt geselecteerd. Is uit als er voor het bedrukken rolpapier geselecteerd is. Knippert als de printer wacht op het inbrengen of verwijderen van een op maat gesneden vel papier.

#### **PAPER OUT**

Gaat branden wanneer de papierrol bijna of helemaal leeg is.

## Knoppen

### PAPER FEED

PAPER FEED voert de rol papier in.

**NB:**

*In de volgende gevallen kunt u geen papier invoeren met deze knop:*

- *Als er voor het bedrukken een cheque geselecteerd is.*
- *Als het deksel voor de papierrol open is wanneer er voor het bedrukken rolpapier geselecteerd is.*
- *Als de printer wacht op het inbrengen of verwijderen van een slip en de slip voor het bedrukken geselecteerd is.*
- *Als er reiniging plaatsvindt of als er zich een fout heeft voorgedaan met een van de geselecteerde papierformaten.*

### CLEANING

Als de afgedrukte tekst vaag of ongelijkmatig is en het INK OUT-lampje niet brandt of knippert, gebruikt u deze knop om de printkop te reinigen. Houd de knop ingedrukt totdat het printermechaniek begint met reinigen van de printkop (langer dan 3 seconden). Wanneer het reinigen voltooid is, is de printer weer gereed voor normaal drukken.

**NB:**

*Gebruik de knop CLEANING alleen als er een probleem is met de afdrukkwaliteit. Onnodige reiniging verspilt inkt.*

## Aan/uitknop en deksel

De aan/uitknop bevindt zich op de voorkant van de printer. Druk op de aan/uitknop om de printer aan te zetten.

Om de afdrukkwaliteit te behouden (door de printkop af te dekken) moet u de printer op de volgende manier uitzetten: Wacht tenminste 8 seconden nadat u rolpapier bedrukt of een vel verwijderd hebt voordat u de printer met aan/uitknop uitzet.

**NB:**

*Het printerdeksel nooit openen en de printer nooit uitschakelen terwijl het POWER-lampje knippert.*

## Deksel voor aan/uitknop

U kunt het meegeleverde deksel voor de aan/uitknop gebruiken om te voorkomen dat er per ongeluk op de knop wordt gedrukt. Druk het deksel op zijn plaats om het te installeren. Als u op de aan/uitknop moet drukken terwijl het deksel is aangebracht, kunt u een dun voorwerp door een van de gaten in het deksel steken om op de knop te drukken. Zie afbeelding C.



### **WAARSCHUWING:**

*Als er zich een ongeluk voordoet terwijl het deksel van de aan/uitknop is aangebracht, moet u onmiddellijk het voedingssnoer uit het stopcontact trekken om brand te voorkomen.*

Als u de printer wegbergt of langere tijd ongebruikt laat, schakelt u hem uit met de aan/uitknop op de printer.

---

## Installeren of vervangen van rolpapier



### **LET OP:**

*Pas op dat u uw vingers niet in de papieruitvoer steekt. Het snijmes is in de papieruitvoer geïnstalleerd en u kunt gewond raken.*

Zie afbeelding D.



### **LET OP:**

*Gebruik papierrollen die voldoen aan de specificaties.*

Volg de onderstaande stappen om papier installeren of te verwijderen.

1. Controleer of de printer aan staat.
2. Open het rolpapierdeksel door op de knop voor het openen van het deksel te drukken. Zie afbeelding E.
3. Verwijder de rol van het opgebruikte rolpapier (wanneer aanwezig).
4. Plaats het rolpapier in de juiste richting in de printer (zie afbeelding F).
5. Trek de voorrand van het rolpapier uit en sluit vervolgens het rolpapierdeksel totdat het goed vastzit door op de bovenkant van het deksel te drukken.
6. De printer voert het rolpapier automatisch in om het papier strak te trekken.



**NB:**

*Het rolpapierdeksel tijdens afdrukken of papiertoevoer niet openen.*

---

## **Inbrengen van het slippapier**

**NB:**

*Zorg ervoor dat het papier plat is, zonder krullen, vouwen of rimpels.*

*Geen papier met meerdere kopieën invoeren, omdat kan leiden tot vastlopen van het papier. Gebruik uitsluitend enkele vellen papier.*

*Omdat deze printer een inkjetprinter is, kunt u geen drukgevoelig carbonpapier gebruiken.*

*Om vastlopen van papier te voorkomen, moet het rolpapier geïnstalleerd zijn, zelfs als u slippapier bedrukt.*

*Plaats de paperslip met de rechterkant van het papier zo ver mogelijk tegen de rechterkant van de papiergeleider (zie afb. G). Zie de instructies op de stickers op de printer ter informatie.*

---

## **Installeren of vervangen van een inktpatroon**

**LET OP:****Gebruik:**

*De inktpatroon niet openen. De inkt kan kleding onherstelbaar vlekken. De inktpatronen niet bijvullen. Dat kan leiden tot morsen, wat de printer beschadigt.*

*Verwijder de inktpatroon alleen om hem te vervangen en om de printer gereed te maken voor verzending. Anders zal er inkt verspild worden en gaat de inktpatroon minder lang mee.*

*Voor een goede afdrukkwaliteit moet u de inktpatroon in de verpakking laten zitten totdat u hem installeert.*

*Gebruik de inktpatroon op binnen zes maanden nadat u hem heeft uitgepakt.*

*De uiterste gebruiksdatum staat vermeld op de doos van de inktpatroon of op de inktpatroon zelf.*

*Er kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen als een bijna lege inktpatroon (het INK OUT-lampje knippert) verwijderd en opnieuw geïnstalleerd wordt.*

*Bij gebruikte inktpatronen kan er een beetje inkt op het bolle gedeelte van de onderkant van de inktpatroon zitten. Raak dat onderdeel niet aan, om te voorkomen dat u inkt op uw handen krijgt.*

*Prik geen gaatje in het bolle gedeelte van de onderkant van de inktpatroon en verwijder de transparante film op de onderkant van de inktpatroon niet, anders kan de inktpatroon gaan lekken.*

*Nadat de inktpatroon gebruikt is, is de inkttoevoernaald (kunststof bescherming) in de inktpatroonhouder die inkt naar de printer toevoert, bedekt met inkt. Raak de patroonhouder niet aan om te voorkomen dat u vuile handen krijgt.*

*Gebruik alleen door Seiko Epson goedgekeurde inktpatronen. De prestaties van de printer worden niet gegarandeerd bij gebruik van andere inktpatronen.*

*Het deksel voor de inktpatroon tijdens het drukken niet openen. Anders wordt de uitrichting van de afdrukpositie verstoord.*

**Opslag:**

*Houd de inktpatroon buiten bereik van kinderen. De inkt niet drinken. De inktpatroon niet opslaan op plaatsen waar hij blootgesteld kan worden aan hoge temperaturen of bevrozing.*

Als het INK OUT-lampje gaat branden, is het bijna tijd om de inktpatroon te vervangen. Vervang de inktpatroon zodra dat goed uitkomt. Wanneer het INK OUT-lampje constant brandt, stopt het drukken en moet u de inktpatroon vervangen.

Model TM-J7100 heeft twee afzonderlijke inktpatronen: een voor zwarte en een voor gekleurde inkt (rood, groen of blauw). Daarom heeft model TM-J7100 twee INK OUT-lampjes: een voor de patroon met zwarte inkt en een voor de patroon met gekleurde inkt.

Volg de onderstaande stappen om voor de eerste keer een inktpatroon te installeren of om een lege inktpatroon te vervangen.

1. Controleer of de printer aan staat. Als hij nog niet aan staat, steekt u de stekker van het stroomsnoer in het stopcontact en zet u de printer aan met de aan/uitknop voor op de printer.
2. Kijk of het INK OUT-lampje brandt of knippert. Bij gebruik van twee kleuren moet u opletten welk INK OUT-lampje brandt of knippert; dat geeft aan welke inktpatroon leeg is.
3. Zorg dat er rolpapier geïnstalleerd is.
4. Open het inktpatroondeksel met behulp van de lipjes aan weerszijden van het deksel. Zie afbeelding H.
5. Til de lege inktpatroon op bij de lip. Zie afbeelding I.



**LET OP:**

*Steek uw vingers niet in de inktpatroonruimte: u kunt verwond worden door een kunststof uitsteeksel.*

*Nadat de inktpatroon gebruikt is, is de inkttoevoernaald (kunststof bescherming) in de inktpatroonhouder die inkt naar de printer toevoert, bedekt met inkt. Raak de patroonhouder niet aan, om te voorkomen dat u vuile handen krijgt.*

- Haal een nieuwe inktpatroon uit de verpakking en verwijder het gele plakband. Zie afbeelding J.

**LET OP:**

*U mag plakband met het EPSON-logo niet verwijderen.*

- Plaats van bovenaf voorzichtig een nieuwe inktpatroon in de ruimte en druk hem aan totdat hij op zijn plaats klikt. Let op dat u de patroon in de juiste richting installeert (zie afb. K).
- Sluit het inktpatroondeksel helemaal.

**NB:**

*Het INK OUT-lampje is nu uit.*

Het POWER-lampje knippert ongeveer 1 minuut terwijl het inkttoevoersysteem wordt gevuld. Om inkt te sparen, wordt deze procedure niet altijd uitgevoerd als u een inktpatroon vervangt. De printer bepaalt wanneer het tijd is om de procedure uit te voeren.

**NB:**

*Schakel de stroom niet uit terwijl het POWER-lampje knippert. Dat verspilt inkt omdat de printer het inkttoevoerproces opnieuw moet opstarten. Open het printerdeksel niet terwijl het POWER-lampje knippert.*

Wanneer het POWER-lampje stopt met knipperen en constant blijft branden, is de printer gereed voor afdrukken.

## **Wegwerpen van oude inktpatronen**

Oude inktpatronen moeten worden weggegooid als industrieel afval. Voldoe hierbij aan de voor u geldende wetgeving en verordeningen.

## **Levensduur van de inktpatroon**

Volg de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat de inktpatronen zo lang mogelijk meegaan:

- Zet de aan/uitknop niet onmiddellijk op uit nadat het afdrukken voltooid is.
- Verwijder de inktpatroon alleen als u van plan bent om hem te vervangen.
- Zet de printer niet onnodig aan en uit.
- Druk alleen op de knop CLEANING als de printer onduidelijk of onregelmatig print.

---

## Probleemoplossing

---

### ERROR-lampje knippert of brandt.

---

- ❑ De printkop kan heet of koud zijn. Wacht totdat de printkop is afgekoeld of opgewarmd en de printer automatisch weer met drukken begint.
- ❑ Zorg dat het rolpapierdeksel goed gesloten is.
- ❑ Als er papier is vastgelopen, opent u het rolpapierdeksel of het inktpatroondeksel en verwijdert u het vastgelopen papier. Trek niet met geweld of met gereedschappen aan het papier. Verwijder het papier met de hand.
- ❑ Zet de printer uit, wacht enige seconden en zet de printer weer aan. Als de fout blijft aanhouden, moet u contact opnemen met uw chef of een bevoegde onderhoudsmonteur.

---

## Reinigen

Als de afgedrukte tekst vaag of ongelijkmatig wordt en het INK OUT-lampje niet brandt of knippert, drukt u op de CLEANING-knop totdat het printermechaniek begint met het reinigen van de printerkop (langer dan 3 seconden). In die periode knippert het POWER-lampje. Nadat het reinigen is voltooid, is de printer weer gereed voor normaal afdrukken.

**NB:**

*Gebruik de knop CLEANING alleen als er een probleem is met de afdrukkwaliteit. Onnodige reiniging verspilt inkt.*

*Schakel de stroom niet uit en open geen deksels terwijl het POWER-lampje knippert.*

---

## Bericht voor verplaatsing van de mechanische unit

Als de levensduur van de mechanische unit (pompunit) bijna verstreken is, wordt het volgende bericht telkens wanneer de printer wordt aangezet, afgedrukt. Volg de aanwijzingen in het bericht.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Let op: De pompunit is aan vervanging toe. Neem contact op met een bevoegd onderhoudsmonteur.)

## MICR-afdrukken (in de fabriek te installeren opties)



### LET OP:

Geen cheques met nietjes invoeren. Dat leidt tot vastlopen van papier, fouten bij het lezen van de MICR-tekens en beschadiging van de MICR-kop.

Open het rolpapierdeksel nooit terwijl de MICR-lezer gebruikt wordt.

Zorg ervoor dat de cheques plat zijn, zonder krullen, vouwen of rimpels.

Geen cheques met meerdere delen invoeren.

1. Wacht totdat het lampje CUT SHEET knippert. Plaats de cheque vervolgens met de voorkant *omhoog* en de rechterkant van de cheque zo ver mogelijk tegen de rechterkant van de papiergeleider. De MICR-tekens moeten aan de rechterkant liggen (zie pijltje in afb. L).
2. De printer neemt de cheque waar en trekt hem naar binnen. Zodra de printer de cheque naar binnen trekt, laat u de cheque los. Wanneer de printer de cheque uitstoot en het lampje CUT SHEET weer begint te knipperen, verwijdert u de cheque door hem recht omhoog te trekken; niet schuin uittrekken.

## Reinigen van het MICR-mechaniek

Maak de MICR-kop ongeveer om de 12 maanden schoon met een bevochtigd reinigingsvel.

Gebruik het volgende of een vergelijkbaar commercieel verkrijgbaar reinigingsvel:

Merk PRESAT (KIC) "CHEQUE READER CLEANING CARD."

### NB:

Geen zelfklevende reinigingsvellen gebruiken.

Doe het volgende:

1. Plaats rolpapier in de printer; zet de stroom uit; open het rolpapierdeksel en zet de stroom weer aan terwijl u de knop CLEANING ingedrukt houdt.
2. Druk zeven keer op de knop CLEANING; sluit vervolgens het rolpapierdeksel. De printer drukt het volgende bericht af op het rolpapier en het lampje CUT SHEET knippert.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(HERKENNINGSMODUS Installeer een cheque.)

3. Breng het reinigingsvel in zoals een gewone cheque.



**LET OP:**

*Zorg dat u het vel met de juiste kant omhoog en in de juiste richting plaatst.*

*Gebruik het reinigingsvel slechts een keer en gooi het vervolgens weg.*

**Opmerkingen bij gebruik van de MICR-lezer**

Installeer de printer niet in de nabijheid van magnetische velden.

Wees uitermate voorzichtig als u de displayapparatuur installeert en controleer de herkenningssnelheid van de MICR-lezer terwijl de displayapparatuur is geïnstalleerd.

Zorg ervoor dat de printer niet beweegt of trilt wanneer hij de MICR-lezing uitvoert.

# TM-J7000/J7100

## Manuel d'utilisation

### Commutateurs DIP et caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques et les informations concernant les commutateurs DIP se trouvent au début du manuel.

### Figures

Toutes les figures sont présentées au début du manuel. Elles sont identifiées par des lettres (A, B, C . . .). Ces lettres sont utilisées dans le texte pour renvoyer aux figures. (Ex. : « Voir figure A ».) Certaines figures comportent des flèches ou lignes numérotées pointées vers des éléments particuliers. La liste suivante indique la signification des numéros.

#### Figure A

1. Capot du rouleau de papier
2. Capot de la cartouche d'encre
3. Panneau de commande
4. Interrupteur marche-arrêt

#### Figure B

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 5. AVANCE PAPIER     | 9. ENCRE ÉPUISEE (noire)    |
| 6. NETTOYAGE         | 10. ENCRE ÉPUISEE (couleur) |
| 7. PAPIER ÉPUISE     | 11. ERREUR                  |
| 8. PAPIER EN FEUILLE | 12. MARCHÉ                  |

Tous droits réservés. Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc..) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits. La société décline toute responsabilité relative à l'exploitation des informations contenues dans le présent document. Cet ouvrage a été rédigé avec le plus grand soin ; toutefois, Seiko Epson décline toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir, ainsi que pour tous dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.

La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de tous articles en option ou de toutes fournitures consommables autres que celles désignées produit d'origine EPSON ou produit approuvé EPSON par Seiko Epson Corporation.

EPSON et ESC/POS sont des marques déposées de Seiko Epson Corporation.

**REMARQUE :** Les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à modification sans préavis.

## Normes EMC et de sécurité

Nom du produit : TM-J7000/TM-J7100  
Type : M184A

Les normes ci-dessous ne concernent que les imprimantes portant le label pertinent. (Compatibilité électromagnétique testée avec l'alimentation EPSON.)

Europe : Label CE  
Sécurité : TÜV (EN 60950)

Amérique du Nord : EMI : FCC/ICES-003  
Classe A  
Sécurité : UL 60950/CSA  
C22.2 No. 60950

Japon : EMI : VCCI Classe A

Océanie : EMC : AS/NZS 3548  
Classe B

### Label CE

L'imprimante est conforme aux directives et normes suivantes :

Directive 89/336/EEC	EN 55022 Classe B
	EN 55024
	IEC 61000-4-2
	IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-4
	IEC 61000-4-5
	IEC 61000-4-6
	IEC 61000-4-8
	IEC 61000-4-11

### POUR LES UTILISATEURS CANADIENS

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### MISE EN GARDE

Le raccordement d'un câble de liaison d'imprimante non blindé à cette imprimante annule la conformité de l'appareil aux normes EMC.

Toutes modifications non explicitement approuvées par Seiko Epson Corporation sont susceptibles de rendre illicite l'utilisation de l'appareil.

## Importantes précautions de sécurité

D'importantes informations destinées à assurer un emploi sans danger et efficace de ce produit sont présentées dans cette section. Lisez-la attentivement et rangez-la dans un endroit facile d'accès.

### Signification des symboles

Dans ce manuel, les symboles sont identifiés par ordre d'importance de la manière indiquée ci-après. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.



#### **AVERTISSEMENT :**

Respectez strictement les avertissements afin d'éviter tout risque de blessure grave.



#### **ATTENTION :**

Ces mises en garde doivent être respectées afin d'éviter les risques de blessure légère ou de dégâts matériels.



## Précautions de sécurité



### **AVERTISSEMENT :**

Mettez immédiatement le matériel à l'arrêt si de la fumée ou une odeur anormale s'en dégage ou s'il fait un bruit inusité. Il existe un risque d'incendie si vous continuez à utiliser l'appareil. Coupez immédiatement l'alimentation électrique et contactez votre revendeur ou un centre après-vente Seiko Epson.

N'essayez jamais de réparer vous-même ce produit. Il peut exister des dangers en cas de réparation incorrecte.

Ne procédez jamais au démontage ou à la modification de ce produit, dont l'altération risque de poser des risques de blessure ou d'incendie.

Veillez à utiliser la source d'alimentation spécifiée. Le branchement à une alimentation incorrecte pose des risques d'incendie.

Veillez à ne pas laisser quelque objet que ce soit tomber dans l'appareil, car cela peut entraîner des risques d'incendie.

Si de l'eau ou un autre liquide pénètre dans l'appareil, cessez immédiatement d'utiliser ce dernier. Il existe un risque d'incendie si vous continuez à utiliser l'appareil. Débranchez immédiatement le cordon électrique et contactez votre revendeur ou un centre après-vente Seiko Epson.



### **ATTENTION :**

Ne branchez jamais les câbles d'une manière autre que celle indiquée dans ce manuel. Un branchement incorrect risque d'endommager le matériel et pose des risques d'incendie.

Veillez à installer cet appareil sur une surface horizontale ferme et stable. Il existe des risques de dégâts matériels ou de blessure en cas de chute du produit.

Évitez les endroits sujets à une humidité ou à une poussière élevée, car il existe sinon des risques de dégâts matériels ou d'incendie.

Veillez à ne poser aucun objet lourd sur l'appareil. Ne montez et ne vous appuyez jamais sur l'appareil. Il risquerait sinon de se briser ou de provoquer des blessures en tombant ou en s'effondrant.

Par mesure de sécurité, débranchez l'appareil si vous ne comptez pas l'utiliser pendant un certain temps.

Avant de déplacer l'appareil, débranchez son cordon électrique et déconnectez tous les câbles qui lui sont reliés.

Si de l'encre fuit de l'imprimante, essuyez-la immédiatement avec un chiffon ou autre article similaire et contactez votre revendeur ou un centre après-vente Seiko Epson.

## Étiquette de sécurité



### **AVERTISSEMENT :**

*Ne raccordez pas de ligne téléphonique au connecteur du tiroir à ressort ou au connecteur du module d'affichage car cela risquerait d'endommager l'imprimante et la ligne téléphonique.*

## **Objectif de ce manuel**

Ce manuel est destiné à fournir une description des opérations de base de la TM-J7000/J7100 aux utilisateurs afin de leur permettre de se servir sans danger et de manière correcte de l'imprimante.

## **Expédition**

Procédez comme suit pour expédier l'imprimante :

1. Enlevez la cartouche d'encre et le rouleau de papier.
2. Mettez l'appareil hors tension.
3. Vérifiez que le témoin de marche (POWER) est éteint.
4. Débranchez le connecteur d'alimentation et les autres connecteurs.

Veillez à ne pas retourner ni basculer l'imprimante pendant que vous l'emballez.

## **Déballage**

L'ensemble standard de l'imprimante comprend les éléments suivants. Si quelque élément que ce soit est endommagé, contactez le revendeur.

- Imprimante
- Rouleau de papier
- Cartouche d'encre
- Vis millimétriques six-pans (pour l'imprimante à interface série seulement) (2)
- Capuchon d'interrupteur
- Fiches d'instructions

Après avoir déballé l'imprimante, décollez les trois morceaux de ruban et enlevez la cale du circuit de papier à billets.

---

## **Panneau de commande (témoins lumineux et boutons)**

Voir figure B.

### **Témoins lumineux**

#### **MARCHE (POWER)**

S'allume quand l'imprimante est en marche et s'éteint quand elle est à l'arrêt ; clignote durant le nettoyage et pendant d'autres opérations telles que les séquences de mise sous tension et hors tension.

#### **Remarque :**

*Il ne faut jamais ouvrir le capot de l'imprimante ou éteindre celle-ci pendant que le témoin de marche (POWER) clignote.*

#### **ERREUR (ERROR)**

Allumé lorsque l'imprimante est hors ligne. Éteint lorsque l'imprimante est en ligne. Clignote en cas d'erreur.

#### **ENCRE ÉPUISEE (INK OUT)**

Allumé si la cartouche d'encre n'est pas installée ou si l'encre est épuisée. La cartouche d'encre doit être remplacée. Éteint quand la cartouche d'encre est installée et contient suffisamment d'encre. Clignote lorsque le niveau d'encre devient bas. (S'il n'y a plus d'encre, l'imprimante se met hors ligne et le témoin d'erreur (ERROR) s'allume.) La TM-J7100 comporte deux témoins d'encre épuisée (INK OUT), un pour la cartouche couleur et l'autre pour la cartouche noire.

#### **PAPIER EN FEUILLE (CUT SHEET)**

S'allume lorsque du papier en feuille (billets, chèques) est sélectionné pour l'impression. Éteint lorsque le papier en rouleau est sélectionné. Clignote lorsque l'imprimante est en mode d'attente d'insertion ou d'extraction de feuille.

#### **PAPIER ÉPUISE (PAPER OUT)**

Ce témoin s'allume quand il n'y a plus ou presque plus de papier.

## Boutons

### AVANCE PAPIER (PAPER FEED)

Fait avancer le papier en rouleau.

**Remarque :**

*Ce bouton ne permet pas de faire avancer le papier dans les cas suivants :*

- *Lorsque vous avez sélectionné les chèques comme papier à imprimer.*
- *Quand le compartiment du rouleau de papier est ouvert alors que vous avez sélectionné le papier en rouleau pour l'impression.*
- *Quand vous avez sélectionné les billets comme papier à imprimer et que l'imprimante est en mode d'insertion ou d'extraction de billet.*
- *Alors que le nettoyage est en cours ou lorsqu'une erreur s'est produite, quel que soit le type de feuille sélectionné.*

### NETTOYAGE (CLEANING)

Si l'impression devient faible ou irrégulière et que le témoin d'encre épuisée (INK OUT) n'est pas allumé et ne clignote pas, utilisez ce bouton pour nettoyer la tête d'impression. Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que le mécanisme de l'imprimante commence à nettoyer la tête d'impression (plus de 3 secondes). Lorsque le nettoyage prend fin, l'imprimante est prête à fonctionner normalement.

**Remarque :**

*N'utilisez le bouton de nettoyage (CLEANING) qu'en cas de problème de qualité d'impression. Un nettoyage inutile gaspille de l'encre.*

---

## Interrupteur et capuchon d'interrupteur

L'interrupteur se trouve à l'avant de l'imprimante. Appuyez sur l'interrupteur pour allumer l'imprimante.

Pour maintenir la qualité d'impression (en recouvrant la tête d'impression), veillez à procéder à la mise à l'arrêt comme suit. Attendez au moins 8 secondes après l'impression de papier en rouleau ou après l'extraction d'une feuille, puis mettez l'interrupteur en position d'arrêt.

**Remarque :**

*Il ne faut jamais ouvrir le capot de l'imprimante ou éteindre celle-ci pendant que le témoin de marche (POWER) clignote.*

## Capuchon d'interrupteur

Vous pouvez vous servir du cache d'interrupteur pour éviter toute pression accidentelle sur ce dernier. Appuyez simplement sur le cache pour qu'il s'enclenche en position. Si vous devez mettre l'interrupteur en position de marche ou d'arrêt alors que le cache est en place, il est possible de le faire en insérant un outil fin dans l'orifice approprié du cache. Voir figure C.



### **AVERTISSEMENT :**

*En cas d'accident alors que le cache d'interrupteur est en place, débranchez immédiatement le câble électrique afin d'éviter tout risque d'incendie.*

Si vous avez l'intention de stocker l'imprimante ou de ne pas l'utiliser pendant une période prolongée, éteignez-la au moyen de l'interrupteur de l'imprimante.

---

## Installation ou changement du rouleau de papier



### **ATTENTION :**

*Faites attention à ne pas introduire les doigts dans la sortie du papier. La lame coupe-papier se trouve à l'intérieur de la sortie et risquerait de vous blesser.*

Voir figure D.



### **ATTENTION :**

*Veillez à utiliser un rouleau de papier du type spécifié.*

Procédez comme suit pour installer ou changer le papier :

1. Vérifiez que l'imprimante est en marche.
2. Ouvrez le compartiment du rouleau de papier en appuyant sur le bouton d'ouverture du couvercle. Voir figure E.
3. Enlevez, le cas échéant, le noyau du rouleau de papier épuisé.
4. Placez le rouleau dans l'imprimante dans le sens voulu, tel qu'indiqué à la figure F.
5. Faites sortir le bord avant du rouleau de papier, puis refermez le compartiment du rouleau en appuyant sur le couvercle pour bien le verrouiller.
6. L'imprimante fait automatiquement avancer le rouleau pour tendre le papier.

**Remarque :**

*N'ouvrez jamais le compartiment du rouleau de papier pendant l'impression ou pendant l'avance du papier.*

---

## **Introduction du papier à billets**

**Remarque :**

*Vérifiez que le papier est plat et ne présente aucun gondolage, plissement ou ride.*

*N'insérez jamais plus d'une feuille car ceci risque de provoquer un bourrage. Utilisez une seule feuille à la fois.*

*Étant donné qu'il s'agit d'une imprimante à jet d'encre, il est impossible d'utiliser du papier de copie sensible à la pression.*

*Afin d'éviter les bourrages, le rouleau de papier doit être installé, même lors de l'impression sur papier à billets.*

*Veillez à insérer le billet en faisant buter son bord droit contre le bord droit du guide-papier, de la manière indiquée à la figure G. Suivez les instructions de l'étiquette attachée à l'imprimante.*

---

## **Installation ou remplacement d'une cartouche d'encre**



**ATTENTION :**

**Utilisation :**

*Ne démontez pas la cartouche. L'encre peut tacher les vêtements de manière indélébile.*

*Ne remplissez pas les cartouches d'encre. Cela risque de provoquer des fuites susceptibles d'endommager l'imprimante.*

*N'enlevez jamais la cartouche, sauf pour la remplacer ou pour préparer l'imprimante en vue de son expédition. Vous risquez sinon de gaspiller de l'encre et d'abréger la durée de service de la cartouche.*

*Pour obtenir une bonne qualité d'impression, ne sortez la cartouche d'encre de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'installer.*

*Utilisez la cartouche d'encre dans les 6 mois qui suivent l'ouverture de son emballage.*

*La date de péremption est indiquée sur la boîte de la cartouche ou sur la cartouche même.*

*Des problèmes de qualité d'impression risquent de se manifester lorsqu'une cartouche presque vide (témoin INK OUT clignotant) est enlevée puis réinstallée.*

*Il se peut qu'il reste un peu d'encre dans la partie convexe du fond d'une cartouche usagée. Évitez de toucher cette partie afin de ne pas vous salir les mains.*

*Il ne faut jamais percer la partie convexe du fond de la cartouche d'encre ni enlever la pellicule transparente du fond de la cartouche d'encre, car de l'encre risque sinon de s'écouler.*

*Une fois la cartouche utilisée, l'aiguille d'alimentation d'encre (pointe en plastique) du porte-cartouche qui alimente l'imprimante en encre est couverte d'encre. Évitez de toucher le porte-cartouche afin de ne pas vous salir les mains.*

*Utilisez les cartouches d'encre Seiko Epson spécifiées. Les performances de l'imprimante ne sont pas garanties en cas d'emploi d'autres cartouches d'encre.*

*Il ne faut jamais ouvrir ou fermer le compartiment de la cartouche d'encre pendant l'impression. La position d'impression serait décentrée.*

**Stockage :**

*Conservez la cartouche d'encre hors de portée des enfants. Faites attention à ne pas ingérer d'encre.*

*Ne stockez pas la cartouche dans des lieux sujets à des températures très élevées ou inférieures à 0°.*

Lorsque le témoin d'encre épuisée (INK OUT) clignote, apprêtez-vous à changer la cartouche. Changez la cartouche dès que possible. Lorsque le témoin INK OUT reste allumé, l'impression s'interrompt et vous devez changer la cartouche.

La TM-J7100 emploie deux cartouches, une pour le noir et l'autre pour la couleur (rouge, vert ou bleu). Par conséquent, cette imprimante comporte deux témoins d'encre épuisée, un pour la cartouche couleur et l'autre pour la cartouche noire.

Procédez comme suit pour l'installation initiale ou le remplacement d'une cartouche d'encre.

1. Vérifiez que l'imprimante est en marche. Dans la négative, branchez le cordon électrique et allumez l'imprimante au moyen de l'interrupteur situé à l'avant.
2. Vérifiez que le témoin d'encre épuisée (INK OUT) est allumé ou clignote. En cas d'emploi de deux couleurs, notez la cartouche dont le témoin INK OUT est allumé ou clignote afin de savoir quelle cartouche remplacer.
3. Vérifiez qu'un rouleau de papier est en place.
4. Ouvrez le compartiment de la cartouche d'encre au moyen des languettes situées sur les côtés du couvercle. Voir figure H.
5. Sortez la cartouche d'encre vide en la tenant par sa languette. Voir figure I.

**ATTENTION :**

Ne mettez jamais les doigts dans le compartiment de la cartouche d'encre car vous risqueriez d'être blessé par une pointe en plastique.

Une fois la cartouche utilisée, l'aiguille d'alimentation d'encre (pointe en plastique) du porte-cartouche qui alimente l'imprimante en encre est couverte d'encre. Évitez de toucher le porte-cartouche afin de ne pas vous salir les mains.

- Sortez la cartouche neuve de son emballage et enlevez le ruban jaune. Voir figure J.

**ATTENTION :**

N'enlevez jamais de ruban portant le logo EPSON.

- Introduisez avec précaution la cartouche d'encre neuve par le haut et pressez-la fermement mais sans forcer jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position. Vérifiez que la cartouche est insérée dans le bon sens en vous reportant à la figure K.
- Fermez bien le compartiment de la cartouche d'encre.

**Remarque :**

Le témoin d'encre épuisée (INK OUT) doit maintenant être éteint.

Le témoin de marche (POWER) clignote pendant 1 minute environ durant le chargement du système de distribution d'encre. Afin de ne pas gaspiller d'encre, cette séquence n'est pas exécutée chaque fois que vous remplacez une cartouche d'encre. L'imprimante détermine quand cette séquence doit être exécutée.

**Remarque :**

N'éteignez jamais l'imprimante pendant que le témoin POWER clignote. Ceci gaspillerait de l'encre car l'imprimante serait contrainte de recommencer le processus de chargement d'encre. Faites attention à ne pas ouvrir le capot de l'imprimante quand le témoin POWER clignote.

Lorsque le témoin POWER cesse de clignoter et reste allumé, l'imprimante est prête à imprimer.

**Mise au rebut des cartouches usagées**

Traitez les cartouches d'encre usagées comme des déchets industriels. Observez les lois et règlements publics en vigueur.



## Durée des cartouches d'encre

Pour faire durer les cartouches d'encre le plus longtemps possible, suivez ces règles simples :

- ❑ Ne mettez pas l'interrupteur en position d'arrêt immédiatement après la fin de l'impression.
- ❑ N'enlevez une cartouche d'encre que pour la remplacer.
- ❑ Évitez d'allumer et d'éteindre l'imprimante sans raison.
- ❑ N'appuyez sur le bouton de nettoyage (CLEANING) que si l'impression devient faible ou irrégulière.

---

## Dépannage

---

### Le voyant d'erreur (ERROR) reste allumé ou clignote

---

- ❑ Il se peut que la température de la tête d'impression soit élevée ou basse. Attendez qu'elle se refroidisse ou se réchauffe et que l'imprimante reprenne automatiquement l'impression.
- ❑ Vérifiez que le compartiment du rouleau de papier est bien fermé.
- ❑ En cas de bourrage de papier, ouvrez le compartiment du rouleau de papier ou de la cartouche d'encre et enlevez le papier bourré sans forcer ni utiliser d'outils. Sortez toujours le papier à la main.
- ❑ Éteignez l'imprimante, attendez quelques secondes, puis rallumez-la. Si l'erreur persiste, contactez votre chef de service ou un réparateur qualifié.

---

## Nettoyage

Si l'impression devient faible ou irrégulière sans que le témoin d'encre épuisée (INK OUT) ne soit allumé ou clignotant, appuyez sur le bouton de nettoyage (CLEANING) jusqu'à ce que le mécanisme de l'imprimante commence le nettoyage de la tête d'impression (plus de 3 secondes). Le témoin de marche (POWER) clignote pendant le nettoyage. Lorsque le nettoyage prend fin, l'imprimante est prête à fonctionner normalement.

### Remarque :

*N'utilisez le bouton de nettoyage (CLEANING) qu'en cas de problème de qualité d'impression. Un nettoyage inutile gaspille de l'encre.*

*N'éteignez jamais l'imprimante et n'ouvrez aucun couvercle pendant que le témoin POWER clignote.*

## **Message concernant le remplacement de l'unité mécanique**

Le message suivant s'imprime chaque fois que vous allumez l'imprimante lorsque l'unité mécanique (unité pompe) approche du terme de sa durée de service. Suivez les instructions du message.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Attention : L'unité pompe doit être remplacée. Contactez un réparateur qualifié.)

## **Impression par reconnaissance magnétique des caractères (option MICR installée en usine)**



### **ATTENTION :**

*N'insérez pas de chèques portant des agrafes. Ceci risque de provoquer des bourrages, d'entraîner des erreurs de lecture MICR et d'endommager la tête MICR.*

*N'ouvrez jamais le compartiment du rouleau de papier pendant l'utilisation du lecteur MICR.*

*Vérifiez que les chèques sont plats et ne présentent aucun gondolage, plissement ou ride.*

*N'utilisez pas de chèques à plusieurs parties.*

1. Attendez que le témoin de papier en feuille (CUT SHEET) clignote. Insérez ensuite le chèque, *recto en haut*, en faisant buter son côté droit contre le côté droit du guide-papier. Vérifiez que les caractères MICR sont du côté droit (voir figure L).
2. L'imprimante détecte le chèque et commence à l'entraîner vers l'intérieur. À ce moment, lâchez immédiatement le chèque. Lorsque l'imprimante éjecte le chèque et que le témoin de papier en feuille (CUT SHEET) se remet à clignoter, enlevez le chèque en le tirant bien droit. Faites attention à ne pas le tirer vers le côté.

## **Nettoyage du mécanisme MICR**

Nettoyez la tête MICR avec une feuille spéciale humide à peu près tous les 12 mois.

Utilisez la feuille de nettoyage suivante ou une feuille de type équivalent :

Marque PRESAT (KIC) « CHECK READER CLEANING CARD ».

**Remarque :**

*Faites bien attention à ne pas utiliser de feuille de nettoyage adhésive.*

Procédez comme suit :

1. Chargez le papier en rouleau dans l'imprimante. Éteignez l'imprimante, puis ouvrez le capot du papier en rouleau et rallumez l'imprimante tout en appuyant sur le bouton de nettoyage (CLEANING).
2. Appuyez sur le bouton CLEANING à sept reprises, puis fermez le capot du papier en rouleau. L'imprimante imprime le message suivant sur le papier en rouleau et le témoin de papier en feuille (CUT SHEET) se met à clignoter.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(MODE RECONNAISSANCE Insérez un chèque.)

3. Insérez la feuille de nettoyage comme un chèque ordinaire.



**ATTENTION :**

*Vérifiez que la feuille est insérée avec le côté voulu en haut et en sens correct.*

*Utilisez les feuilles de nettoyage une seule fois puis jetez-les.*

**Remarques concernant l'utilisation du lecteur MICR**

N'installez pas l'imprimante à proximité de champs magnétiques. Accordez une attention particulière à l'emplacement où vous installez le périphérique d'affichage et vérifiez le taux de reconnaissance du lecteur MICR quand le périphérique d'affichage est en place.

Assurez-vous que l'imprimante est à l'abri de tout choc ou vibration pendant les lectures MICR.

# TM-J7000/J7100

## Manual do utilizador

### Especificações e interruptores DIP

As especificações técnicas e as informações sobre os interruptores DIP encontram-se no início deste manual.

### Ilustrações

As ilustrações encontram-se todas no início deste manual e estão identificadas por letras (A, B, C . . .). No texto, as ilustrações são identificadas por essas letras (por exemplo, "Consulte a ilustração A"). Algumas ilustrações têm setas ou linhas numeradas que indicam partes da ilustração. Consulte a lista seguinte para saber o que significam os números.

#### Ilustração A

1. Tampa do rolo de papel
2. Tampa do tinteiro
3. Painel de controlo
4. Interruptor de ligação

#### Ilustração B

5. ALIMENTAÇÃO DE PAPEL
6. LIMPEZA
7. SEM PAPEL
8. FOLHA
9. SEM TINTA (Preta)
10. SEM TINTA (Cor)
11. ERRO
12. FUNCIONAMENTO

Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou electrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation, que não assume qualquer responsabilidade de patente no que diz respeito ao uso das informações aqui contidas. Uma vez que foram tomadas todas as precauções na elaboração deste manual, a Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por erros ou omissões, nem por quaisquer danos resultantes do uso das informações aqui contidas.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas, incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou resultantes ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos EPSON ou produtos aprovados pela EPSON.

EPSON e ESC/POS são marcas registadas da Seiko Epson Corporation.

**AVISO:** O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

## EMC e padrões de segurança aplicados

Nome do produto: TM-J7000/TM-J7100  
Nome do tipo: M184A

Diretiva 89/336/EEC EN 55022 Classe B  
EN 55024

Os seguintes padrões aplicam-se somente a impressoras cujos rótulos incluem os mesmos. (A EMC [compatibilidade eletromagnética] é testada usando-se a fonte de alimentação EPSON).

IEC 61000-4-2  
IEC 61000-4-3  
IEC 61000-4-4  
IEC 61000-4-5  
IEC 61000-4-6  
IEC 61000-4-8  
IEC 61000-4-11

Europa: Marca EC  
Segurança: TÜV (EN 60950)

América do Norte: EMI: FCC/ICES-003  
Classe A  
Segurança: UL 60950/CSA  
C22.2 No. 60950

Japão: EMI: VCCI Classe A  
Oceania: EMC: AS/NZS 3548  
Classe B

### Declaração de conformidade com a FCC para os usuários americanos

Este equipamento foi testado e constatado como estando em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer uma proteção condizente contra interferências prejudiciais se o equipamento for operado em um ambiente comercial.

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial à radiodifusão. Há a probabilidade de que a operação deste equipamento em áreas residenciais cause interferências prejudiciais, caso em que exigirá-se a do usuário a correção da interferência às custas do mesmo.

### ADVERTÊNCIA

A conexão de um cabo de interface de impressora sem proteção a esta impressora invalidará os padrões EMC deste dispositivo.

O usuário é prevenido que alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Seiko Epson Corporation podem anular sua permissão para operar este equipamento.

### Marca CE

A impressora cumpre as seguintes Diretivas e Normas:

## Informações de segurança importantes

Esta secção apresenta informações importantes que garantem uma utilização segura e eficaz deste produto. Leia esta secção com atenção e guarde-a num local de fácil acesso.

### Significado dos símbolos

Os símbolos que aparecem neste manual são identificados pelo seu grau de importância, como se explica em seguida. Leia atentamente estas informações antes de manusear o produto.



#### **IMPORTANTE:**

*Cuidados que deve ter para evitar danos físicos graves.*



### **ATENÇÃO:**

*Cuidados que deve ter para evitar danos físicos menores ou danos no equipamento.*

## **Precauções de segurança**



### **IMPORTANTE:**

*Se o equipamento emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Se o continuar a utilizar, poderá provocar um incêndio. Desligue imediatamente o equipamento da tomada e contacte o seu fornecedor ou o Serviço de Assistência a Clientes Seiko Epson.*

*Nunca tente reparar este produto. As reparações indevidas podem ser perigosas.*

*Nunca desmonte ou modifique este produto. Qualquer tentativa nesse sentido pode causar ferimentos ou um incêndio.*

*Certifique-se de que utiliza a fonte de energia especificada. A ligação a uma fonte de energia inadequada pode causar um incêndio.*

*Não insira objectos estranhos no interior do equipamento; caso contrário, poderá provocar um incêndio.*

*Se derramar água ou outro líquido no equipamento, desligue o cabo de corrente imediatamente e contacte o seu fornecedor ou o Serviço de Assistência a Clientes Seiko Epson. Se continuar a utilizar o equipamento, poderá provocar um incêndio.*



### **ATENÇÃO:**

*Não ligue os cabos de maneira diferente da indicada neste manual. Ligações diferentes podem danificar o equipamento e provocar um incêndio.*

*Coloque este equipamento numa superfície firme, estável e horizontal. O equipamento pode ficar danificado ou causar ferimentos se cair.*

*Não utilize o produto em locais sujeitos a níveis elevados de humidade ou com muito pó. A humidade e o pó em excesso podem causar danos no equipamento ou um incêndio.*

*Não coloque objectos pesados em cima deste produto, nem se apoie sobre ele. Se o equipamento cair, pode ficar danificado e causar ferimentos.*

*Para garantir uma maior segurança, desligue este produto da tomada de corrente se não pretender utilizá-lo durante um período de tempo considerável.*

*Antes de transportar o produto, desligue o produto e todos os cabos a ele ligados.*

Se a tinta verter, limpe imediatamente a impressora com um pano ou um material idêntico e contacte o seu fornecedor ou o Serviço de Assistência a Clientes Seiko Epson.

## Etiqueta de segurança



### **IMPORTANTE:**

Não ligue uma linha telefónica ao conector de abertura da gaveta ou ao conector do módulo do visor; caso contrário, a impressora e a linha telefónica poderão ficar danificadas.

## Objectivo deste manual

Este manual contém informações para os utilizadores da TM-J7000/J7100 e descreve operações básicas que permitem a utilização segura e correcta da impressora.

## Transporte

Para transportar esta impressora, siga estas instruções:

1. Remova o rolo de papel e o tinteiro.
2. Desligue a impressora.
3. Verifique se o indicador luminoso FUNCIONAMENTO está apagado.
4. Remova o cabo de corrente e outros cabos.

Quando embalar a impressora, não a volte ao contrário e mantenha-a na posição horizontal.

## Desembalagem

Os seguintes elementos são fornecidos com a versão base da impressora. Se algum deles estiver danificado, entre em contacto com o seu fornecedor.

- Impressora
- Rolo de papel
- Tinteiro
- Parafusos milimétricos hexagonais (apenas para a impressora com interface série) (2)
- Tampa do interruptor de ligação
- Folhas de instruções

Retire as 3 fitas adesivas da impressora e remova o espaçador da trajetória do papel de recibo após a desembalagem.

---

## ***Painel de controlo (indicadores luminosos e teclas)***

Consulte a ilustração B.

### ***Indicadores luminosos***

#### **FUNCIONAMENTO**

Acende quando a impressora está ligada e apaga quando a impressora está desligada; fica intermitente durante a operação de limpeza e outras operações, como, por exemplo, quando se liga e desliga a impressora.

**Nota:**

*Nunca abra a tampa da impressora nem desligue a impressora quando o indicador luminoso FUNCIONAMENTO estiver intermitente.*

#### **ERRO**

Acende quando a impressora está desactivada e apaga quando a impressora está activada. Fica intermitente quando ocorre um erro.

#### **SEM TINTA**

Acende quando o tinteiro não está instalado ou quando a tinta acaba (é necessário colocar ou substituir o tinteiro). Apaga quando o tinteiro está instalado e a tinta é adequada. Fica intermitente quando a tinta está prestes a acabar (se a tinta acabar, a impressora fica também desactivada e o indicador luminoso ERRO acende). A TM-J7100 tem dois indicadores luminosos de falta de tinta (SEM TINTA): um para o tinteiro de tinta de cor e outro para o tinteiro de tinta preta.

#### **FOLHA**

Acende quando está seleccionada uma folha (recibo ou cheque) para impressão. Apaga quando está seleccionado papel em rolo para impressão. Fica intermitente quando a impressora se encontra em estado de espera de remoção ou colocação de uma folha.

#### **SEM PAPEL**

Acende quando o papel em rolo acaba ou está a acabar.



## Teclas

### ALIMENTAÇÃO DE PAPEL

A tecla de alimentação de papel alimenta o papel em rolo.

**Nota:**

*O papel não pode ser alimentado com esta tecla nas seguintes situações:*

- *Quando seleccionar um cheque como folha de impressão.*
- *Se a tampa do rolo de papel estiver aberta e o papel em rolo estiver seleccionado como folha de impressão.*
- *Quando a impressora se encontrar em estado de espera de colocação ou remoção do recibo e o recibo estiver seleccionado como folha de impressão.*
- *Quando a limpeza estiver a ser efectuada ou quando ocorrer um erro com uma das folhas seleccionadas.*

### LIMPEZA

Se a impressão ficar ténue ou irregular e o indicador luminoso SEM TINTA não estiver aceso ou intermitente, utilize esta tecla para limpar a cabeça de impressão. Pressione a tecla até que o mecanismo de impressão comece a limpar a cabeça de impressão (mais do que 3 segundos). Quando a limpeza termina, a impressora está pronta para imprimir normalmente.

**Nota:**

*Utilize apenas a tecla LIMPEZA quando tiver problemas de qualidade de impressão. Se efectuar limpezas desnecessárias, estará a desperdiçar tinta.*

---

### Interruptor de ligação e tampa do interruptor de ligação

O interruptor de ligação encontra-se na parte frontal da impressora. Pressione o interruptor para ligar a impressora.

Para manter a qualidade de impressão (protegendo a cabeça de impressão), certifique-se de que procede da seguinte forma para desligar a impressora: espere pelo menos 8 segundos depois de imprimir em papel em rolo ou depois de retirar uma folha solta; em seguida, desligue a impressora.

**Nota:**

*Nunca abra a tampa da impressora nem desligue a impressora enquanto o indicador luminoso FUNCIONAMENTO estiver intermitente.*

## Tampa do interruptor de ligação

Pode utilizar a tampa do interruptor de ligação fornecida para impedir que o interruptor de ligação seja pressionado acidentalmente. Para colocar a tampa, basta exercer uma ligeira pressão sobre ela para encaixá-la. Se precisar de ligar ou desligar a impressora com a tampa colocada, pode introduzir uma ferramenta fina num dos buracos existentes na tampa para poder utilizar o interruptor. Consulte a ilustração C.



### **IMPORTANTE:**

*Se ocorrer um acidente quando a tampa do interruptor de ligação estiver colocada, desligue imediatamente o cabo de corrente para evitar um incêndio.*

Se pretender guardar a impressora ou não a utilizar durante um período de tempo considerável, desligue-a utilizando o interruptor da impressora.

---

## Instalar ou substituir o rolo de papel



### **ATENÇÃO:**

*Tenha cuidado para não introduzir os dedos na saída de papel. A lâmina do dispositivo de corte encontra-se no interior da saída de papel, pelo que pode magoar-se.*

Consulte a ilustração D.



### **ATENÇÃO:**

*Certifique-se de que utiliza papel em rolo que esteja de acordo com as especificações.*

Siga estas instruções para instalar ou substituir o papel:

1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Abra a tampa do rolo de papel pressionando a tecla de abertura da tampa. Consulte a ilustração E.
3. Retire o rolo do papel gasto.
4. Coloque o rolo de papel dentro da impressora na direcção correcta, como indica a ilustração F.
5. Puxe para fora a extremidade do papel em rolo; em seguida, feche a tampa do rolo até a bloquear, exercendo pressão sobre a tampa.

6. A impressora alimentará automaticamente o papel em rolo de forma a eliminar qualquer folga do papel.

**Nota:**

*Não abra a tampa do rolo de papel durante a impressão ou a alimentação do papel.*

---

## **Inserir papel de recibo**

**Nota:**

*Certifique-se de que o papel está liso, sem ondulações, dobras ou vincos.*

*Não insira papel de várias vias, pois pode provocar um encravamento de papel. Utilize apenas folhas soltas.*

*Uma vez que esta é uma impressora de jacto de tinta, não é possível utilizar papel de cópia sensível à pressão.*

*Para evitar encravamentos, o rolo de papel deve estar instalado mesmo quando imprimir em papel de recibo.*

Insira um recibo com a margem direita do papel encostada o máximo possível ao lado direito do guia de papel, como indica a ilustração G. Consulte as instruções da etiqueta colocada na impressora.

---

## **Instalar ou substituir um tinteiro**



### **ATENÇÃO:**

**Utilização:**

*Não desmonte o tinteiro. A tinta pode manchar o vestuário permanentemente.*

*Não recarregue os tinteiros. A tinta pode verter e causar danos na impressora.*

*Retire apenas o tinteiro para substituí-lo ou para preparar a impressora para transporte. Caso contrário, poderá desperdiçar tinta e diminuir a duração do tinteiro.*

*Para obter uma boa qualidade de impressão, retire apenas o tinteiro da embalagem imediatamente antes de o instalar.*

*Gaste completamente o tinteiro nos 6 meses seguintes a retirá-lo da embalagem.*

*O prazo de validade aparece indicado na caixa do tinteiro ou no próprio tinteiro.*

*Poderá ter problemas de qualidade de impressão se retirar e reinstalar um tinteiro que esteja quase vazio (o indicador luminoso SEM TINTA fica intermitente).*

*Um tinteiro gasto pode ter ainda alguma tinta na parte convexa existente no fundo do tinteiro. Evite tocar nesta parte para não sujar as mãos.*

*Não fure a parte convexa existente na parte inferior do tinteiro nem retire a película transparente da parte inferior do tinteiro; caso contrário, a tinta pode verter.*

*Quando o tinteiro está gasto, a agulha (protecção de plástico) que existe no compartimento do tinteiro e que fornece tinta à impressora fica coberta de tinta. Evite tocar no compartimento do tinteiro para não sujar as mãos.*

*Utilize os tinteiros indicados pela Seiko Epson. Se utilizar outros tinteiros, o desempenho da impressora não é garantido.*

*Não abra ou feche a tampa do tinteiro durante a impressão. Pode ocorrer um desalinhamento da posição de impressão.*

**Conservação:**

*Mantenha o tinteiro fora do alcance de crianças. Não ingira a tinta. Não guarde o tinteiro em locais sujeitos a temperaturas demasiado altas ou baixas.*

Quando o indicador luminoso SEM TINTA fica intermitente, a tinta está prestes a acabar. Substitua o tinteiro logo que possível.

Quando o indicador luminoso SEM TINTA acende, a impressão é interrompida e terá de substituir o tinteiro.

A TM-J7100 tem dois tinteiros: um para a tinta preta e outro para a tinta de cor (vermelha, verde ou azul). Por conseguinte, a TM-J7100 tem também dois indicadores luminosos SEM TINTA: um para o tinteiro da tinta preta e outro para o tinteiro da tinta de cor.

Siga estas instruções para instalar um tinteiro pela primeira vez ou para substituir um tinteiro vazio.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada. Caso não esteja, ligue o cabo de corrente e ligue a impressora utilizando o interruptor situado na parte frontal da impressora.
2. Certifique-se de que o indicador luminoso SEM TINTA está aceso ou intermitente. Quando utilizar duas cores, observe qual dos indicadores SEM TINTA está aceso ou intermitente, pois isso indica qual dos tinteiros está vazio.
3. Certifique-se de que colocou o papel em rolo.
4. Abra a tampa do tinteiro utilizando as patilhas existentes dos lados da tampa. Consulte a ilustração H.
5. Levante o tinteiro vazio utilizando a patilha. Consulte a ilustração I.

**ATENÇÃO:**

*Não ponha os dedos no interior do compartimento do tinteiro; caso contrário, poderá magoar-se na protecção de plástico.*

*Quando o tinteiro está gasto, a agulha (protecção de plástico) que existe no compartimento do tinteiro e que fornece tinta à impressora fica coberta de tinta. Evite tocar no compartimento do tinteiro para não sujar as mãos.*

6. Retire um novo tinteiro da respectiva embalagem e remova a fita amarela. Consulte a ilustração J.

**ATENÇÃO:**

*Não remova nenhuma fita que tenha o logótipo EPSON impresso.*

7. Insira o novo tinteiro cuidadosamente pela parte superior e exerça uma ligeira pressão sobre ele até o encaixar. Certifique-se de que o insere na direcção correcta, como indica a ilustração K.
8. Feche completamente a tampa do tinteiro.

**Nota:**

*O indicador luminoso SEM TINTA deverá estar apagado.*

O indicador luminoso FUNCIONAMENTO fica intermitente durante cerca de 1 minuto enquanto decorre o processo de carregamento da tinta. Para poupar tinta, não deve executar este processo sempre que substituir um tinteiro. A altura em que deve executar este processo é controlada pela impressora.

**Nota:**

*Não desligue a impressora enquanto o indicador luminoso FUNCIONAMENTO estiver intermitente. Se o fizer, irá desperdiçar tinta, porque a impressora tem de reiniciar o processo de carregamento da tinta. Não abra a tampa da impressora enquanto o indicador luminoso FUNCIONAMENTO estiver intermitente.*

Quando o indicador luminoso FUNCIONAMENTO deixar de estar intermitente e permanecer aceso, a impressora está pronta a imprimir.

**Deitar fora tinteiros gastos**

Os tinteiros gastos são considerados lixo industrial. Respeite as normas e os regulamentos em vigor no seu país e região.

## **Duração dos tinteiros**

Para que os tinteiros durem o máximo possível, siga estas regras simples:

- ❑ Não desligue a impressora imediatamente depois de a impressão terminar.
- ❑ Retire apenas um tinteiro quando o tiver de substituir.
- ❑ Não ligue e desligue a impressora desnecessariamente.
- ❑ Pressione apenas a tecla LIMPEZA quando a impressão se tornar ténue ou irregular.

---

## **Resolução de problemas**

---

### **O indicador luminoso ERRO está intermitente ou aceso**

---

- ❑ A temperatura da cabeça de impressão pode estar alta ou baixa. Aguarde que a cabeça de impressão arrefeça ou aqueça; a impressora retoma a impressão automaticamente.
- ❑ Certifique-se de que a tampa do rolo de papel está correctamente fechada.
- ❑ Se ocorreu um encravamento de papel, abra a tampa do rolo de papel ou a tampa do tinteiro e retire o papel encravado. Não puxe o papel encravado com força, nem recorra a nenhuma ferramenta. Retire o papel manualmente.
- ❑ Desligue a impressora, aguarde vários segundos e, em seguida, volte a ligá-la. Se o erro persistir, contacte um responsável ou um técnico especializado.

---

## **Limpeza**

Se a impressão se tornar ténue ou irregular e o indicador luminoso SEM TINTA não estiver aceso ou intermitente, pressione a tecla LIMPEZA até que o mecanismo da impressora comece a limpar a cabeça de impressão (mais do que 3 segundos). O indicador luminoso FUNCIONAMENTO fica intermitente durante a limpeza. Quando a limpeza termina, a impressora está pronta para imprimir normalmente.

### **Nota:**

*Utilize apenas a tecla LIMPEZA se tiver problemas de qualidade de impressão. Se efectuar limpezas desnecessárias, desperdiçará tinta.*

*Não desligue a impressora nem abra nenhuma tampa enquanto o indicador luminoso FUNCIONAMENTO estiver intermitente.*

## Mensagem para substituir a unidade mecânica

A mensagem seguinte será impressa sempre que ligar a impressora e a unidade mecânica (bomba) atingir o limite de utilização. Siga as instruções da mensagem.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Atenção: A bomba tem de ser substituída. Contacte um técnico especializado.)

## Impressão MICR (opção instalada de fábrica)



### ATENÇÃO:

*Não insira cheques com agrafos, pois pode provocar encravamentos de papel, erros de leitura MICR e danos na cabeça MICR.*

*Nunca abra a tampa do rolo de papel enquanto o leitor MICR estiver a ser utilizado.*

*Certifique-se de que os cheques estão lisos, sem ondulações, dobras ou vincos.*

*Não utilize cheques de várias vias.*

1. Aguarde até que o indicador luminoso FOLHA fique intermitente. Em seguida, insira o cheque com a *face para cima* e encoste totalmente o lado direito do cheque ao lado direito do guia de papel. Certifique-se de que os caracteres MICR ficam do lado direito, como indica a seta da ilustração L.
2. A impressora detectará o cheque e começará a puxá-lo para o interior. Deve soltar o cheque imediatamente. Quando a impressora ejetar o cheque e o indicador luminoso FOLHA voltar a ficar intermitente, retire-o, puxando-o para cima; não o incline.

## Limpeza do mecanismo MICR

Mais ou menos uma vez por ano, limpe a cabeça MICR com uma folha de limpeza humedecida.

Utilize a seguinte folha de limpeza ou uma folha de limpeza equivalente disponível no mercado:

Marca PRESAT (KIC) "CHECK READER CLEANING CARD"  
("VERIFIQUE O CARTÃO DE LIMPEZA DO LEITOR").

### Nota:

*Não utilize uma folha de limpeza autocolante.*

Execute as seguintes operações:

1. Coloque o papel em rolo na impressora e desligue a impressora; em seguida, abra a tampa do rolo de papel e volte a ligar a impressora mantendo a tecla LIMPEZA pressionada.
2. Pressione a tecla LIMPEZA 7 vezes e, em seguida, feche a tampa do rolo de papel. A impressora imprime a seguinte mensagem no papel em rolo e o indicador luminoso FOLHA fica intermitente.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(MODO DE RECONHECIMENTO Insira o cheque.)

3. Insira a folha de limpeza como um cheque normal.



### **ATENÇÃO:**

*Certifique-se de que insere a folha com a face correcta voltada para cima e na direcção correcta.*

*Utilize apenas uma folha de limpeza de cada vez; em seguida, deite-a fora.*

### **Notas sobre a utilização do leitor MICR**

Não coloque a impressora perto de nenhum campo magnético. Preste especial atenção ao local onde instala o dispositivo de visualização e não se esqueça de verificar a taxa de reconhecimento do leitor MICR com o dispositivo de visualização instalado.

Certifique-se de que a impressora não está sujeita a nenhum impacto ou vibração enquanto efectua uma leitura MICR.



# TM-J7000/J7100

## Manual del usuario

### Interruptores DIP y Especificaciones

Las especificaciones técnicas y la información sobre los interruptores DIP se incluyen en las primeras páginas de este manual.

### Ilustraciones

Todas las ilustraciones se incluyen en la versión inglesa de este manual. Se han identificado por letras (A, B, C, ...). En el texto se hace referencia a las ilustraciones mediante estas letras (por ejemplo: «Vea la ilustración A»). Algunas de estas ilustraciones tienen flechas o líneas numeradas apuntando hacia las partes de la ilustración. El significado de los números se indica en la lista siguiente.

#### Ilustración A

1. Tapa del rollo de papel
2. Tapa del cartucho de tinta
3. Panel de control
4. Interruptor de la fuente de alimentación

#### Ilustración B

5. ALIMENTACIÓN DE PAPEL
6. LIMPIEZA
7. FALTA PAPEL (Rollo)
8. HOJA SUELTA
9. FALTA TINTA (Negra)
10. FALTA TINTA (Color)
11. ERROR
12. ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

Se reservan todos los derechos. Ninguna porción de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida aquí. Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este libro, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume responsabilidad alguna que surja por el uso de la información contenida aquí.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos, o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de: accidente, uso indebido, o abuso de este producto o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE.UU.) por no cumplir estrictamente con las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto EPSON Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

EPSON y ESC/POS son marcas registradas de Seiko Epson Corporation.

**AVISO:** El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

## Normas de ECM y de seguridad aplicadas

Nombre del producto: TM-J7000/TM-J7100

Nombre del modelo: M184A

Las siguientes normas se aplican solamente a las impresoras que estén marcadas con las correspondientes etiquetas. (EMC se ensaya utilizando la fuente de alimentación EPSON.)

Europa:	Marca de CE	
	Seguridad: TÜV	(EN 60950)
América del Norte:	EMI: FCC/ICES-003	Clase A
	Seguridad: UL 60950/CSA	C22.2 No. 60950
Japón:	EMI: VCCI	Clase A
Oceanía:	EMC: AS/NZS 3548	Clase A

### ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interface no blindado a esta impresora invalidará las normas EMC de este dispositivo.

Se advierte que los cambios o modificaciones que se realicen sin la aprobación expresa de la Seiko Epson Corporation pueden invalidar su autoridad para utilizar el equipo.

### Marcas de CE

La impresora cumple con las siguientes

Directrices y Normas:

Directriz 89/336/EEC	EN 55022 Clase B
	EN 55024
	IEC 61000-4-2
	IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-4
	IEC 61000-4-5
	IEC 61000-4-6
	IEC 61000-4-8
	IEC 61000-4-11

### Declaración de cumplimiento de las normas de FCC para usuarios de los Estados Unidos

Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglamentaciones de FCC. Estos límites han sido establecidos para proveer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial.

Este equipo genera, utiliza, y puede radiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalado y utilizado de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales con las comunicaciones por radio. Es probable que el uso de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias a su propia cosca.

## Información importante sobre la seguridad

En esta sección se ofrece información importante para asegurar el uso seguro y eficaz de este producto. Lea esta sección atentamente y guárdela en un lugar accesible.

### Clave de los símbolos

Los símbolos incluidos en este manual se identifican por su nivel de importancia, como se define a continuación. Lea cuidadosamente lo siguiente antes de manejar el producto.

**ADVERTENCIA:**

*Hay que seguir cuidadosamente las advertencias para evitar daños físicos.*

**PRECAUCIÓN:**

*Hay que observar las precauciones para evitar daños físicos menores o daños en el equipo.*

**Precauciones de seguridad****ADVERTENCIA:**

*Apague su equipo de inmediato si éste produce humo, un olor raro, o un ruido inusual. Si sigue utilizándolo podría ocasionar un incendio. Desenchufe el equipo inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio técnico Seiko Epson.*

*Nunca trate de reparar este producto usted mismo. Una reparación incorrecta puede ser peligrosa.*

*Nunca desmonte o modifique este producto. La manipulación de este producto puede causar lesiones o un incendio.*

*Asegúrese de usar la fuente de alimentación eléctrica especificada. La conexión a una fuente de alimentación eléctrica inadecuada puede causar un incendio.*

*No deje que materiales extraños caigan dentro del equipo, podría provocar un incendio.*

*Si se derrama agua o algún otro líquido dentro del equipo, deje de utilizarlo. Si sigue utilizándolo podría ocasionar un incendio. Desenchufe el cable eléctrico inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio técnico Seiko Epson.*

**PRECAUCIÓN:**

*No conecte los cables de forma diferente a la mencionada en este manual. De lo contrario, podría causar daños e incendios.*

*Asegúrese de poner este equipo sobre una superficie firme, estable, y horizontal. El producto se puede romper o causar lesiones si se cae.*

*No lo utilice en lugares sujetos a altos niveles de humedad o de polvo. El exceso de humedad o de polvo podría causar daños al equipo o incendios.*

*No deje objetos pesados encima de este producto. Nunca se apoye sobre él. El equipo podría caerse causando roturas y posibles lesiones. Por razones de seguridad, desenchufe este producto antes de dejarlo sin usar por un largo período de tiempo.*

*Antes de mover el producto, desenchúfelo de la toma de corriente y desconecte todos los cables conectados a él.*

*Si hay una fuga de tinta en la impresora, limpie la tinta de inmediato con un paño o con otro material similar y póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio técnico Seiko Epson.*

## **Etiqueta de seguridad**



### **ADVERTENCIA:**

*No conecte una línea telefónica al conector de apertura del cajón ni al conector del módulo de la pantalla; de lo contrario podría dañar la impresora y la línea de teléfono.*

---

## **Propósito de este manual**

Este manual proporciona información a los usuarios de las impresoras TM-J7000/J7100 sobre las operaciones básicas para un uso adecuado y seguro de estas impresoras.

---

## **Transporte**

Para transportar esta impresora, siga estos pasos:

1. Retire el rollo de papel y el cartucho de tinta.
2. Apague la alimentación eléctrica.
3. Verifique que el indicador ALIMENTACIÓN (POWER) esté apagado.
4. Extraiga el conector de la fuente de alimentación y los otros conectores.

Mantenga la impresora recta y plana al embalarla.

---

## **Desembalaje**

Se incluyen los siguientes artículos para la impresora estándar. Si algún artículo está dañado, contacte con su distribuidor.

- Impresora
- Rollo de papel
- Cartucho de tinta
- Tornillos hexagonales milimétricos (sólo para la impresora con interface serie) (2)
- Tapa del interruptor de alimentación
- Hojas de instrucciones

Retire las 3 cintas adhesivas de la impresora y el tope del recorrido del papel después del desembalaje.

---

## **Panel de control (indicadores LED y botones)**

Vea la ilustración B.

### **Indicadores LED**

#### **ALIMENTACIÓN (POWER)**

Se ilumina cuando la impresora está encendida y se apaga cuando la alimentación está apagada, parpadea durante la limpieza y otras operaciones tales como al encenderse y al apagarse.

**Nota:**

*Nunca abra la tapa de la impresora ni apague la impresora cuando el indicador POWER esté parpadeando.*

#### **ERROR**

Se ilumina cuando la impresora no está en línea. Se apaga cuando la impresora está en línea. Parpadea cuando se produce un error.

#### **FALTA DE TINTA (INK OUT)**

Se ilumina cuando no hay un cartucho de tinta instalado o cuando se termina la tinta. Hay que sustituir el cartucho de tinta. Está apagado cuando está instalado un cartucho de tinta y hay tinta suficiente. Parpadea cuando la tinta está a punto de agotarse. (Si se acaba la tinta, la impresora también pasa a offline y el indicador de ERROR se enciende.) La TM-J7100 tiene dos indicadores de FALTA TINTA (INK OUT), uno para el cartucho de tinta de color y otro para el de tinta negra.

#### **HOJA SUELTA (CUT SHEET)**

Se ilumina cuando se selecciona una hoja suelta (un documento o un cheque) para imprimir. Se apaga cuando se selecciona el rollo de papel para imprimir. Parpadea cuando la impresora está en estado de inserción de hoja suelta o en estado de espera para extraerla.

#### **FALTA PAPEL (PAPER OUT)**

Se ilumina cuando se acaba el rollo de papel o cuando está a punto de acabarse.

## Botones

### ALIMENTACIÓN DE PAPEL (PAPER FEED)

El botón PAPER FEED alimenta el rollo de papel.

**Nota:**

*No se puede alimentar papel utilizando este botón en los siguientes casos:*

- *Cuando se selecciona «cheque» para imprimir.*
- *Si la tapa del rollo de papel está abierta cuando se selecciona «rollo de papel» para imprimir.*
- *Si la impresora está en estado de inserción o de extracción de documentos cuando se selecciona «documento» para imprimir.*
- *Cuando se está realizando una limpieza o se produce un error con cualquier tipo de hoja seleccionado.*

### LIMPIEZA (CLEANING)

Si la impresión es tenue o irregular y el indicador de FALTA TINTA (INK OUT) no está encendido ni parpadeando, use este botón para limpiar el cabezal impresor. Presione el botón hasta que el mecanismo de impresión empiece a limpiar el cabezal impresor (más de 3 segundos). Cuando termine la limpieza, la impresora está lista para volver a imprimir.

**Nota:**

*No use el botón de LIMPIEZA (CLEANING) a menos que haya un problema con la calidad de la impresión. La limpieza innecesaria desperdicia tinta.*

---

### Interruptor de alimentación y tapa del interruptor

El interruptor de la alimentación está en la parte frontal de la impresora. Presiónelo para encender la impresora.

Para mantener la calidad de la impresión (cubriendo el cabezal impresor), asegúrese de seguir estas instrucciones para apagar la impresora. Espérese al menos 8 segundos después de imprimir en el rollo de papel o de extraer una hoja suelta y a continuación apague el interruptor de la alimentación.

**Nota:**

*Nunca abra la tapa de la impresora, ni la apague cuando el indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) esté parpadeando.*

## Tapa del interruptor de la alimentación

Puede usar la tapa del interruptor de la alimentación para evitar presionar accidentalmente este interruptor. Para instalar la tapa, basta con presionarla en su lugar. Si necesita encender o apagar el interruptor cuando la tapa está puesta, inserte una herramienta fina en uno de los orificios de la tapa para acceder al interruptor. Vea la ilustración C.



### **ADVERTENCIA:**

*Si ocurre un accidente cuando esté puesta la tapa del interruptor de alimentación, desenchufe el cable eléctrico inmediatamente para evitar cortocircuito.*

Si va a guardar la impresora o no la va a usar por mucho tiempo, apáguela usando el interruptor de alimentación.

---

## Instalación o cambio de un rollo de papel



### **PRECAUCIÓN:**

*Procure no meter los dedos en la salida del papel. La cuchilla del cortador está instalada en el interior de la salida del papel y podría lastimarse.*

Vea la ilustración D.



### **PRECAUCIÓN:**

*Asegúrese de usar un rollo de papel que cumpla las especificaciones.*

Siga estos pasos para instalar o cambiar el papel:

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Abra la tapa del rollo de papel presionando el botón de apertura de la tapa. Vea la ilustración E.
3. Saque el núcleo del rollo de papel, si lo hay.
4. Ponga el rollo de papel dentro de la impresora en la dirección correcta, tal como se muestra en la ilustración F.
5. Tire del borde del rollo de papel y a continuación cierre la tapa del rollo de papel hasta que quede bien cerrada, ejerciendo presión en la parte superior de la tapa.
6. La impresora alimentará automáticamente el rollo de papel para tensarlo.

**Nota:**

*No abra la tapa del rollo de papel durante la impresión o la alimentación de papel.*

---

## **Inserción del documento**

**Nota:**

*Compruebe que el papel esté liso, sin curvas, dobleces ni arrugas.*

*No inserte documentos con múltiples copias, pues esto puede causar un atasco de papel. Use solamente hojas sueltas de papel.*

*Puesto que ésta es una impresora de inyección de tinta, no se puede usar papel copia sensible a la presión.*

*Para evitar atascos, el rollo de papel tiene que instalarse incluso para imprimir en hojas sueltas.*

*Asegúrese de insertar el documento alinándolo con la guía derecha del papel, hasta donde llegue, tal como se muestra en la ilustración G. Vea las instrucciones de la etiqueta adherida a la impresora como guía.*

---

## **Instalación o cambio de un cartucho de tinta**



### **PRECAUCIÓN:**

**Uso:**

*No desmonte el cartucho. La tinta podría mancharle irreversiblemente la ropa.*

*No rellene los cartuchos de tinta. Podría ocasionar pérdidas y dañar la impresora.*

*No extraiga el cartucho excepto para sustituirlo o para preparar la impresora para su transporte. De lo contrario, se desperdiciaría tinta y la vida del cartucho se reduciría.*

*Para obtener una buena calidad de impresión, no extraiga el cartucho de tinta de su embalaje hasta el momento de instalarlo.*

*Agote el cartucho antes de que transcurran 6 meses después de desembalarlo.*

*La fecha de caducidad está impresa en la caja del cartucho o en el propio cartucho de tinta.*

*Pueden producirse problemas con la calidad de impresión si se saca y se vuelve a instalar un cartucho de tinta que esté casi vacío (el indicador de FALTA TINTA (INK OUT) parpadea).*

*Un cartucho usado puede tener algo de tinta en la parte convexa inferior. Evite tocar esa parte para no mancharse las manos.*



*No perforo la parte convexa inferior del cartucho de tinta, ni quite la película transparente de la base del cartucho; de lo contrario podrían producirse pérdidas de tinta.*

*Una vez que se usa el cartucho de tinta, la aguja (protuberancia de plástico) del portacartucho que suministra la tinta a la impresora, se cubre de tinta. Evite tocar el portacartucho para no mancharse las manos.*

*Recomendamos el uso de cartuchos de tinta Seiko Epson. Cuando se usan otros cartuchos de tinta, el funcionamiento de la impresora no está garantizado.*

*No abra ni cierre la tapa del cartucho de tinta durante la impresión, con ello se desalinearía la impresión.*

### **Almacenaje:**

*Mantenga el cartucho de tinta alejado del alcance de los niños. No ingiera la tinta.*

*No guarde el cartucho de tinta en lugares sujetos a altas temperaturas o a congelación.*

Cuando el indicador de FALTA TINTA (INK OUT) parpadee, se acerca el momento de sustituir el cartucho de tinta. Cambie el cartucho tan pronto como le sea posible. Cuando el indicador de FALTA TINTA se enciende, la impresión se detiene y no podrá imprimir hasta que no sustituya el cartucho.

La TM-J7100 tiene dos cartuchos separados, uno de tinta negra y otro de tinta de color (ya sea roja, verde o azul). Por lo tanto, la TM-J7100 tiene dos indicadores de INK OUT, uno para la tinta negra y otro para la de color.

Siga estos pasos para instalar por primera vez un cartucho de tinta o para sustituir uno vacío.

1. Compruebe que la impresora esté encendida. Si no es así, enchufe el cable de corriente y enciéndala usando el interruptor que está en la parte frontal de la impresora.
2. Observe si uno de los indicadores de FALTA TINTA (INK OUT) está encendido o parpadeando. Si está usando dos colores, fijese en cual de los dos indicadores de FALTA TINTA (INK OUT) está encendido o parpadeando; esto le indica el cartucho vacío.
3. Compruebe si hay un rollo de papel instalado.
4. Abra la tapa del cartucho de tinta sujetándola por las pestañas laterales de la tapa. Vea la ilustración H.
5. Levante el cartucho de tinta vacío usando la lengüeta. Vea la ilustración I.

**PRECAUCIÓN:**

*Procure no meter los dedos en el interior del compartimento del cartucho de tinta, pues podría lastimarse.*

*Al empezar a usar el cartucho de tinta, la aguja del suministro de tinta (la protuberancia de plástico) en el portacartucho, que suministra la tinta a la impresora, se cubre de tinta. Evite tocar el portacartucho para no mancharse las manos.*

6. Desembale el nuevo cartucho de tinta y quítele la cinta amarilla. Vea la ilustración J.

**PRECAUCIÓN:**

*No debe quitar ninguna cinta en la que esté impreso el logotipo de EPSON.*

7. Inserte con cuidado el nuevo cartucho de tinta, sujetándolo por la parte superior, y empújelo suavemente hasta que, al oírse un chasquido, encaje en su lugar. Asegúrese de que la dirección de inserción sea la correcta, tal como se muestra en la ilustración K.
8. Cierre completamente la tapa del cartucho de tinta.

**Nota:**

*Ahora, el indicador de FALTA TINTA (INK OUT) debe estar apagado.*

El indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) parpadea aproximadamente durante 1 minuto, mientras se carga el sistema de suministro de tinta. Para ahorrar tinta, esta operación no se realiza cada vez que cambia un cartucho de tinta. Esta operación es controlada por la impresora.

**Nota:**

*No apague la impresora mientras el indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) esté parpadeando. Esto desperdiciaría tinta porque la impresora tiene que volver a empezar el proceso de cargar tinta. Asegúrese de no abrir la tapa de la impresora mientras el indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) esté parpadeando.*

Cuando el indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) deje de parpadear y permanezca encendido, la impresora estará lista para imprimir.

## ***Dónde tirar los cartuchos usados***

Deseche los cartuchos de tinta usados como si se tratase de residuos industriales. Siga las normativas legales de residuos de su país.

## ***Duración del cartucho de tinta***

Para conseguir que sus cartuchos de tinta duren lo máximo posible, atégase a estas sencillas reglas:

- ❑ No apague el interruptor de la fuente de alimentación inmediatamente después de terminar la impresión.
- ❑ No retire un cartucho de tinta a menos que lo vaya a sustituir.
- ❑ No encienda y apague la impresora si no es necesario.
- ❑ No presione el botón de LIMPIEZA (CLEANING) a menos que la impresión sea débil o irregular.

## ***Localización de problemas***

---

### **El indicador de ERROR está parpadeando o encendido.**

---

- ❑ La temperatura del cabezal impresor podría ser alta o baja. Espere hasta que el cabezal impresor se enfríe o se caliente y la impresora reanudará la impresión automáticamente.
- ❑ Compruebe que la tapa del rollo de papel esté bien cerrada.
- ❑ Si se produce un atasco de papel, abra la tapa del rollo de papel o la del cartucho de tinta y retire el papel atascado. No tire del papel atascado a la fuerza ni use herramientas. Sáquelo con las manos.
- ❑ Apague la alimentación eléctrica, espere varios segundos, y después vuelva a encenderla. Si el error persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio técnico Seiko Epson.

## ***Limpieza***

Si la impresión se hace débil o irregular y el indicador FALTA TINTA (INK OUT) no está encendido ni parpadeando, presione el botón de LIMPIEZA (CLEANING) hasta que el mecanismo de impresión empiece a limpiar el cabezal impresor (más de 3 segundos). El indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) parpadea durante la limpieza. Cuando la limpieza termina, la impresora está lista para volver a imprimir normalmente.

**Nota:**

No use el botón de LIMPIEZA (CLEANING) a menos que haya un problema con la calidad de la impresión. La limpieza innecesaria desperdicia tinta.

No apague la alimentación ni abra ninguna tapa mientras el indicador de ALIMENTACIÓN (POWER) esté parpadeando.

---

**Mensaje de sustitución de la unidad mecánica**

El siguiente mensaje se imprimirá cada vez que se encienda la impresora cuando la unidad mecánica (la unidad de la bomba) esté llegando al fin de su vida. Por favor, póngase en contacto con un servicio técnico Seiko Epson, tal como le indica el mensaje.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Precaución: Hay que cambiar la unidad de la bomba.  
Comuníquese con un técnico de servicio calificado.)

---

**MICR (reconocimiento de caracteres por tinta magnética) (opción instalada en fábrica)****PRECAUCIÓN:**

No inserte cheques con grapas. Esto podría ocasionar atascos de papel, errores de lectura MICR, y daños al cabezal MICR.

Nunca abra la tapa del rollo de papel mientras se esté usando el lector MICR.

Compruebe que los cheques estén lisos, sin curvaturas, dobleces ni arrugas.

No use cheques con múltiples copias.

1. Espere hasta que el indicador HOJA SUELTA (CUT SHEET) parpadee. Entonces inserte el cheque con la cara *hacia arriba* y el lado derecho alineado con la guía derecha del papel, hasta donde llegue. Asegúrese de que los caracteres MICR estén a la derecha, como lo indica la flecha en la ilustración L.
2. La impresora detectará el cheque y tirará de él. Cuando suceda, suelte el cheque de inmediato. Cuando la impresora expulse el cheque y el indicador de HOJA SUELTA vuelva a parpadear, extraiga el cheque tirando de él en línea recta y hacia arriba; no tire de él en ángulo.

## Limpieza del mecanismo MICR

Aproximadamente cada 12 meses limpie el cabezal MICR con una hoja de limpieza humedecida.

Use la siguiente hoja de limpieza o una similar que esté disponible en el mercado:

«CHECK READER CLEANING CARD» («TARJETA DE LIMPIEZA DEL LECTOR DE CHEQUES») Marca PRESAT (KIC).

### **Nota:**

*Cerciórese de no usar una hoja de limpieza adhesiva.*

Siga estos pasos:

1. Cargue el rollo de papel en la impresora; apague la alimentación eléctrica; después abra la tapa del rollo de papel y vuelva a encender la alimentación mientras mantiene pulsado el botón de LIMPIEZA (CLEANING).
2. Presione el botón de LIMPIEZA 7 veces; después cierre la tapa del rollo de papel. La impresora imprime el siguiente mensaje en el rollo de papel y el indicador de HOJA SUELTA (CUT SHEET) parpadea.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(MODO DE RECONOCIMIENTO  
Favor de insertar el cheque.)

3. Inserte la hoja de limpieza como si fuese un cheque normal.



### **PRECAUCIÓN:**

*Asegúrese de que la hoja esté insertada con el lado correcto hacia arriba y en el sentido correcto.*

*Las hojas de limpieza sólo deben usarse una vez; después tírelas.*

## Notas sobre el uso del lector MICR

No instale la impresora cerca de ningún campo magnético. Tenga especial cuidado con el lugar en el que va a instalar la pantalla y asegúrese de revisar la frecuencia de reconocimiento del lector MICR con la pantalla en su lugar.

Cerciórese de que la impresora no esté sujeta a golpes o vibraciones cuando realice las lecturas MICR.

**Italiano**

# TM-J7000/J7100

## Manuale dell'utente

### Specifiche e interruttori DIP

Le specifiche tecniche e le informazioni sugli interruttori DIP si trovano all'inizio di questo manuale.

### Figure

Tutte le figure si trovano all'inizio di questo manuale, e sono identificate da lettere (A, B, C . . .). Nel testo, le figure sono indicate con queste lettere (per esempio, "Vedere la figura A"). Alcune di queste figure hanno linee o frecce numerate che indicano parti della figura stessa. Vedere il significato dei numeri nella lista qui sotto.

#### Figura A

1. Copertura del rotolo della carta
2. Copertura della cartuccia dell'inchiostro
3. Pannello di controllo
4. Interruttore dell'alimentazione

#### Figura B

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 5. PAPER FEED | 9. INK OUT (nero)    |
| 6. CLEANING   | 10. INK OUT (colore) |
| 7. PAPER OUT  | 11. ERROR            |
| 8. CUT SHEET  | 12. POWER            |

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di reperimento, né trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza la preventiva autorizzazione scritta della Seiko Epson Corporation. Viene esclusa ogni responsabilità di brevetto rispetto all'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione. Malgrado questo manuale sia stato preparato con la massima cura, la Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni in esso contenuti, né per eventuali danni risultanti dall'uso delle informazioni contenute in questo manuale.

Né la Seiko Epson Corporation, né alcuna delle sue affiliate, sarà ritenuta responsabile verso l'acquirente di questo prodotto, o terze parti, di eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terze parti risultanti da: incidente, uso improprio o abuso di questo prodotto, o da modifiche non autorizzate, riparazioni, alterazioni a questo prodotto, oppure (esclusi gli Stati Uniti d'America) dalla totale inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite dalla Seiko Epson Corporation.

La Seiko Epson Corporation non sarà responsabile di alcun danno o problema insorto dall'uso di qualsiasi accessorio opzionale o di prodotti consumabili diversi da quelli designati dalla Seiko Epson Corporation come Prodotti originali EPSON o Prodotti approvati dalla EPSON.

EPSON e ESC/POS sono marchi registrati di Seiko Epson Corporation.

**AVVISO:** il contenuto di questo manuale è soggetto a cambiamenti senza preavviso.

Copyright © 2002 Seiko Epson Corporation, Nagano, Giappone.

## Standard EMC e di sicurezza applicati in questo prodotto

Nome del prodotto: TM-J7000/TM-J7100  
 Nome del tipo: M184A

Gli standard seguenti sono stati applicati solo alle stampanti così etichettate (il test EMC è stato fatto usando l'alimentatore EPSON).

Europa:	Contrassegno CE	
	Sicurezza: TÜV (EN 60950)	
Nord America:	EMI: FCC/ICES-003	
	Classe A	
	Sicurezza: UL 60950/CSA	
	C22.2 No. 60950	
Giappone:	EMI: VCCI Classe A	
Oceania:	EMC: AS/NZS 3548	
	Classe B	

### Contrassegno CE

La stampante è conforme alle direttive e norme seguenti:

Direttiva 89/336/EEC	EN 55022 Classe B
	EN 55024
	IEC 61000-4-2
	IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-4
	IEC 61000-4-5
	IEC 61000-4-6
	IEC 61000-4-8
	IEC 61000-4-11

### AVVERTENZA

Il collegamento a questa stampante di un cavo d'interfaccia di stampante non schermato renderà non validi gli standard EMC di questa periferica.

Si informa che cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla Seiko Epson possono rendere nullo il diritto di usare l'unità.

## Informazioni importanti per la sicurezza

Questa sezione contiene informazioni importanti per l'uso efficiente e sicuro di questo prodotto. Leggere attentamente questa sezione e conservarla in un luogo prontamente accessibile.

### Spiegazione dei simboli

I simboli usati in questo manuale sono identificati in base al loro grado di importanza, come definito qui sotto. Prima di maneggiare il prodotto, leggere attentamente questa sezione.



#### AVVERTENZA:

Seguire attentamente le note di avvertenza per evitare gravi infortuni alle persone.



#### ATTENZIONE:

Osservare le note di attenzione per evitare infortuni non gravi alla propria persona o danni all'unità.

## Precauzioni di sicurezza



### **AVVERTENZA:**

*Spegnere immediatamente l'unità se produce fumo, odore strano o rumore inconsueto. L'uso continuato potrebbe costituire causa d'incendio. Staccare immediatamente la spina dell'unità e rivolgersi per consigli al rivenditore o al centro di assistenza Seiko Epson.*

*Non riparare mai da soli questa unità. La riparazione impropria potrebbe creare un pericolo.*

*Non smontare né modificare mai questo prodotto. La manomissione del prodotto potrebbe causare lesioni personali o incendio.*

*Accertarsi di usare la fonte di alimentazione specificata. Il collegamento del prodotto ad una fonte di alimentazione impropria potrebbe causare incendio.*

*Evitare che nell'unità entrino corpi estranei. Questi potrebbero causare incendio.*

*Se acqua o altri liquidi cadono accidentalmente nell'unità, cessare l'uso dell'unità stessa. L'uso continuato dell'unità potrebbe causare incendio. Staccare immediatamente il cavo di alimentazione, quindi rivolgersi per consigli al rivenditore o al centro di assistenza Seiko Epson.*



### **ATTENZIONE:**

*Non collegare nessun cavo diverso da quelli indicati in questo manuale. Collegamenti non corretti possono causare danni all'unità e incendio.*

*Posare questa unità su una superficie piana, solida e stabile. Se cade, questa unità può rompersi e causare lesioni personali.*

*Non usare questa unità in ambienti soggetti ad un elevato tasso di umidità o polvere. L'umidità o la polvere eccessiva può causare danni all'unità e incendio.*

*Non mettere oggetti pesanti sopra questa unità. Non appoggiarsi e maneggiare con cura questo prodotto. L'unità potrebbe cadere e rompersi o causare lesioni personali.*

*Per motivi di sicurezza, staccare sempre la spina dell'unità prima di lasciarla inutilizzata per un lungo periodo di tempo.*

*Prima di spostare il prodotto, staccare la spina dalla presa di corrente e staccare ogni cavo collegato al prodotto.*

*Se l'inchiostro fuoriesce dalla stampante, rimuoverlo con un panno o altro materiale simile, quindi rivolgersi per consigli al rivenditore o al centro di assistenza Seiko Epson.*



## Etichetta di sicurezza



### **AVVERTENZA:**

*Non collegare una linea telefonica al connettore del cassetto estraibile o al connettore del modulo display, altrimenti la stampante e la linea telefonica possono danneggiarsi.*

---

## Scopo di questo manuale

Questo manuale, destinato agli operatori della stampante TM-J7000/J7100, descrive le operazioni essenziali per l'uso corretto e sicuro della stampante.

---

## Spedizione

Prima di spedire la stampante, eseguire queste operazioni:

1. Rimuovere il rotolo della carta e la cartuccia dell'inchiostro.
2. Spegnerne la stampante.
3. Controllare che il LED POWER sia spento.
4. Rimuovere il connettore dell'alimentazione ed ogni altro connettore.

Durante l'imballaggio della stampante, tenerla in posizione diritta e orizzontale.

---

## Disimballaggio

Gli articoli seguenti sono inclusi con la stampante in configurazione standard. Se un articolo risulta danneggiato, rivolgersi al rivenditore della stampante.

- Stampante
- Rotolo della carta
- Cartuccia dell'inchiostro
- Viti esagonali millimetriche (solo per la stampante con l'interfaccia seriale) (2)
- Copertura dell'interruttore dell'alimentazione
- Fogli delle istruzioni

Completato il disimballaggio, rimuovere i 3 pezzetti di nastro dalla stampante e rimuovere il distanziatore dal percorso della carta a fogli mobili.

## **Pannello di controllo (LED e pulsanti)**

Vedere la figura B.

### **LED**

#### **POWER**

Si accende quando la stampante è accesa, ed è spento quando la stampante è spenta; lampeggia durante la pulizia ed altre operazioni della stampante, quali l'accensione e lo spegnimento della stessa.

#### **Nota:**

*Non aprire mai la copertura della stampante né spegnere la stampante quando il LED POWER sta lampeggiando.*

#### **ERROR**

Si accende quando la stampante non è in linea, ed è spento quando la stampante è in linea. Lampeggia quando si verifica un errore.

#### **INK OUT**

Si accende quando la cartuccia dell'inchiostro non è installata o quando l'inchiostro è finito. Sostituire la cartuccia dell'inchiostro. Il LED è spento quando la cartuccia dell'inchiostro è installata e la quantità d'inchiostro è sufficiente, mentre lampeggia quando l'inchiostro sta per finire (quando finisce l'inchiostro, la stampante va fuori linea e si accende il LED ERROR). La stampante TM-J7100 ha due LED INK OUT: uno è della cartuccia dell'inchiostro per la stampa a colori, e l'altro per la cartuccia dell'inchiostro per la stampa in bianco e nero.

#### **CUT SHEET**

Si accende quando come supporto di stampa viene selezionato un foglio mobile (ricevuta, assegno). È spento quando come supporto di stampa viene selezionata la carta in rotolo. Lampeggia quando la stampante attende che venga inserito o rimosso un foglio mobile.

#### **PAPER OUT**

Si accende quando il rotolo della carta è finito o sta per finire.

## Pulsanti

### PAPER FEED

PAPER FEED alimenta la carta del rotolo.

**Nota:**

*Non è possibile alimentare la carta usando questo pulsante nei seguenti casi:*

- *Quando come supporto di stampa viene selezionato l'assegno.*
- *Quando la copertura del rotolo della carta è aperta avendo selezionato la carta in rotolo come supporto di stampa.*
- *Quando la stampante è in stato di inserimento o rimozione di un foglio mobile avendo selezionato il foglio mobile come supporto di stampa.*
- *Quando è in corso l'operazione di pulizia oppure si è verificato un errore con un qualunque supporto di stampa selezionato.*

### CLEANING

Se la stampa diventa sbiadita o irregolare e il LED INK OUT non è acceso o non sta lampeggiando, premere questo pulsante per pulire la testina di stampa. Premere il pulsante fino a quando il meccanismo della stampante inizia a pulire la testina di stampa (più di 3 secondi). Al termine della pulizia, la stampante è pronta a stampare normalmente.

**Nota:**

*Non usare il pulsante CLEANING salvo che non vi sia un problema di qualità della stampa. Pulizie non necessarie causeranno un inutile spreco d'inchiostro.*

## **Interruttore dell'alimentazione e copertura dell'interruttore dell'alimentazione**

L'interruttore dell'alimentazione si trova sul lato anteriore della stampante. Premerlo per accendere la stampante.

Per mantenere la qualità della stampa (coprendo la testina di stampa), spegnere la stampante seguendo queste istruzioni: attendere almeno 8 secondi dopo aver stampato su carta in rotolo o dopo aver rimosso un foglio mobile; quindi, spegnere l'interruttore dell'alimentazione.

**Nota:**

*Non aprire mai la copertura della stampante né spegnere mai la stampante quando il LED POWER sta lampeggiando.*

## Copertura dell'interruttore dell'alimentazione

Questa copertura può essere usata per evitare l'accensione accidentale della stampante. Installare la copertura premendola sull'apposito foro. Se è necessario accendere e spegnere l'interruttore dell'alimentazione con la copertura installata, inserire uno strumento sottile in uno dei fori nella copertura e usare l'interruttore. Vedere la figura C.



### **AVVERTENZA:**

*Se la stampante subisce un incidente, e la copertura dell'interruttore dell'alimentazione è installata, per evitare un incendio staccare immediatamente la spina del cavo di alimentazione.*

Se la stampante verrà messa in deposito o non verrà usata per un lungo periodo di tempo, spegnerla usando l'interruttore dell'alimentazione sulla stampante.

---

## Installazione o sostituzione del rotolo della carta



### **ATTENZIONE:**

*Per evitare infortuni, non inserire le dita nell'uscita della carta perché vi si trova installata la taglierina automatica.*

Vedere la figura D.



### **ATTENZIONE:**

*Usare solamente rotoli di carta che soddisfano le specifiche della stampante.*

Per installare o rimuovere la carta, procedere come segue:

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire la copertura del rotolo della carta premendo il pulsante di apertura della copertura. Vedere la figura E.
3. Rimuovere, se esiste, il rochetto del rotolo esaurito della carta
4. Mettere il nuovo rotolo della carta nella stampante nella direzione corretta, come mostrato nella figura F.
5. Tirare il bordo iniziale della carta, quindi, premendo sulla parte superiore della copertura, chiudere la copertura del rotolo della carta fino a quando è saldamente bloccata.
6. La stampante alimenterà automaticamente la carta del rotolo e rimuoverà ogni allentamento della carta.

**Nota:**

*Non aprire la copertura del rotolo della carta durante la stampa o l'alimentazione della carta.*

---

## **Inserimento della carta a fogli mobili**

**Nota:**

*Controllare che la carta sia piatta, senza pieghe, arricciature o grinze.*

*Non inserire carta a fogli multipli. La stampante può incepparsi. Usare solamente carta a fogli singoli.*

*Poiché questa è una stampante a getto d'inchiostro, non è possibile usare carta carbone a pressione.*

*Per evitare inceppamenti della carta, installare il rotolo della carta nella stampante, anche se si prevede di usare solamente la carta a fogli mobili.*

*Inserire fino in fondo il foglio mobile con il lato destro della carta a contatto con il lato destro della guida della carta, come mostrato nella figura G. Per facilitare questa operazione, vedere le istruzioni riportate sull'etichetta apposta sulla stampante.*

---

## **Installazione o sostituzione della cartuccia dell'inchiostro**

**ATTENZIONE:****Uso:**

*Non smontare la cartuccia. L'inchiostro può macchiare in maniera indelebile l'abbigliamento.*

*Non ricaricare le cartucce dell'inchiostro, che potrebbe versarsi e danneggiare la stampante.*

*Non rimuovere la cartuccia tranne quando deve essere sostituita o quando si deve preparare la stampante per il trasporto. L'inchiostro potrebbe sciuparsi e la durata utile della cartuccia potrebbe ridursi.*

*Per la buona qualità della stampa, rimuovere la cartuccia dell'inchiostro dalla sua confezione solo immediatamente prima di installarla.*

*Usare la cartuccia dell'inchiostro entro 6 mesi dal suo disimballaggio. La data di scadenza è indicata sulla scatola della cartuccia o sulla cartuccia stessa.*

*La qualità della stampa può risultare problematica se una cartuccia dell'inchiostro quasi vuota (il LED INK OUT lampeggia) viene rimossa e installata di nuovo.*

*Può darsi che una cartuccia usata contenga ancora un po' d'inchiostro nella parte convessa in basso. Per non sporcarsi le mani, non toccare quella parte della cartuccia.*

*Non perforare la parte convessa in basso sulla cartuccia né rimuovere la pellicola trasparente in basso sulla cartuccia, altrimenti si può verificare una perdita d'inchiostro.*

*Una volta che la cartuccia è esaurita, l'ago che fornisce l'inchiostro alla stampante (protezione di plastica), situato nel contenitore della cartuccia, è coperto d'inchiostro. Per non sporcarsi le mani, non toccare il contenitore della cartuccia.*

*Usare solamente cartucce dell'inchiostro approvate dalla Seiko Epson. Cartucce diverse da quelle approvate possono non garantire la prestazione ottimale della stampante.*

*Per non causare la perdita di allineamento della posizione di stampa, non aprire o chiudere la copertura della cartuccia dell'inchiostro mentre è in corso la stampa.*

**Conservazione:**

*Tenere la cartuccia dell'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non ingerire l'inchiostro.*

*Non conservare la cartuccia dell'inchiostro in luoghi esposti ad elevate temperature o soggetti a congelamento.*

Quando il LED INK OUT lampeggia, è arrivato il momento di cambiare la cartuccia dell'inchiostro. Cambiare la cartuccia appena possibile. Quando il LED INK OUT si accende in maniera fissa, la stampa si interrompe ed è necessario cambiare la cartuccia.

La stampante TM-J7100 ha due cartucce separate, una per l'inchiostro nero ed una per l'inchiostro colorato (rosso, verde o blu). Pertanto, la stampante TM-J7100 ha due LED INK OUT: uno per l'inchiostro nero ed uno per l'inchiostro colorato.

Per installare per la prima volta una cartuccia dell'inchiostro o per sostituire una cartuccia vuota, procedere come segue:

1. Accertarsi che la stampante sia accesa. In caso contrario, inserire la spina del cavo dell'alimentazione e accendere la stampante usando l'interruttore sul lato anteriore della stampante.
2. Verificare che un LED INK OUT sia acceso o lampeggi. Se si usano due colori, notare quale dei due LED INK OUT è acceso o lampeggia indicante qual è la cartuccia vuota.
3. Verificare che sia installato un rotolo della carta.
4. Aprire la copertura della cartuccia dell'inchiostro usando le linguette sui lati della copertura. Vedere la figura H.
5. Sollevare la cartuccia vuota usando le linguette. Vedere la figura I.

**ATTENZIONE:**

Per evitare il rischio d'infortunio causato da una protezione di plastica, non mettere le dita dentro lo scomparto della cartuccia dell'inchiostro

Una volta che la cartuccia è esaurita, l'ago che fornisce l'inchiostro alla stampante (protezione di plastica), situato nel contenitore della cartuccia, è coperto d'inchiostro. Per non sporcarsi le mani, non toccare il contenitore della cartuccia.

6. Estrarre la nuova cartuccia dalla sua confezione e rimuovere il nastro giallo. Vedere la figura J.

**ATTENZIONE:**

Non rimuovere i nastri sui quali è stampato il logo EPSON.

7. Con attenzione, inserire la nuova cartuccia dall'alto e premere delicatamente ma con decisione fino a quando clicca a posto. Accertarsi che venga inserita correttamente, così come mostrato nella figura K.
8. Chiudere completamente la copertura della cartuccia.

**Nota:**

Il LED INK OUT LED adesso si spegnerà.

Il LED POWER lampeggia per circa 1 minuto mentre si carica il sistema di erogazione dell'inchiostro. Per risparmiare inchiostro, non eseguire la procedura di cui sopra ogni volta che si cambia una cartuccia dell'inchiostro. Il momento di eseguire la suddetta procedura viene determinato dalla stampante.

**Nota:**

Non spegnere la stampante mentre il LED POWER sta lampeggiando. Ciò causerà un inutile spreco d'inchiostro perché la stampante dovrà ricominciare il processo di caricamento dell'inchiostro. Non aprire la copertura della stampante mentre il LED POWER sta lampeggiando.

Quando il LED POWER cessa di lampeggiare e rimane acceso fisso, la stampante è pronta per la stampa.

**Eliminazione delle cartucce usate**

Eliminare la cartucce usate dell'inchiostro come rifiuti industriali. Rispettare leggi e regolamenti vigenti in materia.

## ***Durata della cartuccia dell'inchiostro***

Affinché la cartuccia dell'inchiostro duri il più a lungo possibile, seguire queste semplici regole:

- ❑ Non spegnere la stampante subito dopo il termine della stampa.
- ❑ Non rimuovere la cartuccia dell'inchiostro, tranne in caso di sostituzione della cartuccia.
- ❑ Non accendere e spegnere la stampante inutilmente.
- ❑ Non premere il pulsante **CLEANING** se la stampa non è sbiadita o irregolare.

---

## ***Risoluzione dei problemi***

---

### **Il LED ERROR lampeggia o è acceso**

---

- ❑ Può darsi che la temperatura della testina di stampa sia alta o bassa. Attendere che la testina si raffreddi o si riscaldi e la stampante riprenda automaticamente l'operazione di stampa.
- ❑ Verificare che la copertura del rotolo della carta sia correttamente chiusa.
- ❑ Se la carta si è inceppata, aprire la copertura del rotolo della carta o la copertura della cartuccia dell'inchiostro e rimuovere la carta inceppata. Non tirare a forza la carta inceppata né usare utensili. Rimuoverla manualmente.
- ❑ Spegnere la stampante, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Se il LED POWER continua a rimanere acceso o a lampeggiare, rivolgersi al proprio superiore o ad un tecnico dell'assistenza qualificato.

---

## ***PULIZIA***

Se la stampa diventa sbiadita o irregolare e il LED INK OUT non è acceso o non sta lampeggiando, premere il pulsante **CLEANING** fino a quando il meccanismo della stampante inizia a pulire la testina di stampa (più di 3 secondi). Durante la pulizia, il LED POWER lampeggia. Al termine della pulizia, la stampante è pronta a stampare normalmente.



**Nota:**

Non usare il pulsante **CLEANING** salvo che non vi sia un problema di qualità della stampa. Pulizie non necessarie causeranno un inutile spreco d'inchiostro.

Non spegnere la stampante né aprire una qualsiasi copertura mentre il **LED POWER** lampeggia.

---

## **Messaggio per la sostituzione dell'unità meccanica**

Il messaggio seguente verrà stampato ogni volta che la stampante viene accesa quando la durata utile dell'unità meccanica (pompa) sta per esaurirsi. Seguire le istruzioni contenute nel messaggio.

**Caution: The pump unit must be replaced.  
Contact a qualified service person.**

(Attenzione: L'unità della pompa deve essere sostituita.  
Rivolgersi ad un tecnico dell'assistenza qualificato.)

---

## **Stampa MICR (opzione installata dalla fabbrica)**

**ATTENZIONE:**

Non inserire assegni con graffette attaccate. Ciò potrebbe causare inceppamenti della carta, errori nella lettura MICR e danni alla testina MICR.

Verificare che gli assegni siano piatti, senza increspature, pieghe o grinze.

Non usare assegni composti da diverse parti.

1. Attendere che il **LED CUT SHEET** lampeggi. Quindi inserire fino in fondo l'assegno con il lato anteriore rivolto in alto e con il lato appoggiato al lato destro della guida della carta. Controllare che i caratteri MICR siano a destra, come mostrato dalla freccia nella figura L.
2. La stampante riconoscerà l'assegno e inizierà a prenderlo. Appena la stampante inizia a prendere l'assegno, lasciarlo andare immediatamente. Quando la stampante espelle l'assegno e il **LED CUT SHEET** comincia a lampeggiare di nuovo, rimuovere l'assegno tirando diritto in fuori; non tirarlo piegandolo ad angolo.

## **Pulizia del meccanismo MICR**

Ogni 12 mesi circa, pulire la testina MICR con un foglio detergente inumidito.

Usare il seguente foglio detergente o un altro simile disponibile in commercio:

Marca PRESAT (KIC) "CHECK READER CLEANING CARD".

**Nota:**

*Non usare un foglio detergente adesivo.*

Procedere come segue:

1. Caricare un rotolo di carta nella stampante; spegnere la stampante; aprire il pannello di copertura del rotolo della carta e riaccendere la stampante tenendo al tempo stesso premuto il pulsante CLEANING.
2. Premere sette volte il pulsante CLEANING; quindi chiudere il pannello di copertura del rotolo della carta. La stampante stampa il seguente messaggio al ricevimento della carta e il LED CUT SHEET lampeggia.

\*\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\*\*  
Please set check.

(MODO RICOGNIZIONE Inserire l'assegno.)

3. Inserire il foglio detergente come un normale assegno.



**ATTENZIONE:**

*Verificare che il foglio sia inserito con la faccia rivolta in alto e che sia inserito nella corretta direzione.*

*Usare un foglio detergente una sola volta; quindi gettarlo.*

**Note sull'uso del lettore MICR**

Non installare la stampante vicino ad alcun campo magnetico. Prestare particolare attenzione a dove si installa la periferica di visualizzazione e ricordarsi di controllare la percentuale di riconoscimento del lettore MICR con la periferica di visualizzazione a posto.

Verificare che la stampante non sia soggetta ad alcun urto o vibrazione quando esegue la lettura MICR.



Printed on Recycled Paper

Printed in Japan

2002.06